



**Beleidsplan Stichting TLC
2019 – 2024**



Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
1.1	Stichting TLC	3
1.2	Missie en Doelstelling	3
1.3	The Love of Christ Ministries.	3
2	Organisatie	5
2.1	Bestuur	5
2.2	Comité van aanbeveling	5
3	Fondsen	5
3.1	Werving	6
3.2	Beheer	6
3.3	Besteding	6
4	Ambities 2019 - 2024	8
4.1	Fondsen	9
4.2	Projecten	9
4.3	Publiciteit	9
4.4	Organisatie-ontwikkeling	10

1.1 Stichting TLC

De Stichting TLC Nederland is opgericht op 13 juni 2003 onder de naam Stichting Tender Love and Care in Amersfoort. De stichting was een reactie op een financiële noodkreet uit het weeshuis The Love of Christ Ministries in Zuid Afrika (TLC ZA). De 5 Nederlandse adoptie ouderparen van kinderen die in het tehuis TLC hebben gewoond, hebben de stichting opgericht.

De stichting werkt vanuit een visie waarbij geen onderscheid wordt gemaakt in ras, geloof, afkomst, geaardheid en lichamelijke/geestelijke gesteldheid. De gelden worden besteed aan basiszorg, gezondheid en persoonlijke ontwikkeling. Onze stichting probeert daar waar mogelijk samen te werken met zuster stichtingen in het Verenigd Koninkrijk, Denemarken, Duistland, Oostenrijk en de Verenigde Staten alsmede met soortgelijke stichtingen en organisaties in Nederland, zoals Better Care Networks, Wilde Ganzen en ICCO.

1.2 Missie en Doelstelling

De stichting stelt zich ten doel geld te werven voor directe hulp en opvang van kinderen in Zuidelijk Afrika en zonodig hun ouders om hen in hun bestaan en ontwikkeling te ondersteunen.

Het hoofdproject van onze stichting was in eerste instantie The Love of Christ Ministries in Zuid Afrika (TLC ZA). De afhankelijkheid van onregelmatige donaties, vrijwilligers en een regering die de geldstromen niet structureert maakten de zorg instabiel. In 2018 heeft ons bestuur de prioriteiten van de doelstellingen volledig toegespitst op projecten in familiegerichte zorg. De nadruk komt hierbij te liggen op de uitwerking en implementatie van de Richtlijnen voor de alternatieve zorg voor kinderen zoals de VN die in 2009 heeft aangenomen.

1.3 Familiegerichte zorg

Ten tijde van onze oprichting was de opvatting, dat de opvang van wezen en kinderen waar de biologische ouders niet voor konden zorgen, het

beste tot recht kwam in een liefdevol kindertehuis. Deze opvattingen zijn nu volledig verlaten. Waarom? Uit wetenschappelijk onderzoek is overduidelijk gebleken, dat bij het ontbreken van een ouder/vaste verzorger in de eerste duizend dagen leidt tot bindingsangst, een lager IQ, concentratiestoornissen, verminderd leervermogen, ADHD, PDD-NOS, autisme etc. Veel wisselende verzorgers op die jonge leeftijd heeft direct effect hoe een kind zich (later) zal ontwikkelen. Het maakt hierbij niet uit hoe goed die zorg dan ook is in een kindertehuis. Steeds wisselende vrijwilligers inzetten voor de verzorging van een kind in de persoonlijke levenssfeer is daarom niet meer van deze tijd. Vrijwilligers kunnen helpen met huiswerk of workshops organiseren.

Vanuit de resultaten van dit onderzoek, dat o.a. vanuit Europa geleid werd door Prof. Femmie Juffer (RU Leiden) heeft dit geleid tot de aanname van een Resolutie 64/142 in 2009 bij de Verenigde Naties met de titel "Guidelines for the Alternative Care of Children".

Leidend hierbij is dat voorkomen moet worden, dat een kind niet bij zijn ouders opgroeit. Dat is makkelijker gezegd dan gedaan, maar onderzoek naar het waarom een kind wordt achtergelaten levert tevens de aanpak hoe dat voorkomen kan worden. Een klein beetje geldelijke ondersteuning van de ouder, aanbieden van dagopvang, zodat de ouder kan werken, een veilige haven voor de moeder als er geweld in het spel is, zijn zulke voorbeelden. De spil hierbij is de maatschappelijk werker in de wijk.

Op dit moment zitten er erg veel kinderen in tehuizen. Met de ondersteuning van maatschappelijk werkers moeten deze tehuizen worden gesloten en/of omgebouwd tot nieuwe doelen. Bijvoorbeeld scholen of dagopvang. Voor de kinderen is het van belang dat zij worden ondergebracht bij 'vervangende ouders'. Dit kan zijn de familie van het kind, een nationale adoptie dan wel een pleeg/Foster gezin. Het zal lang niet in alle gevallen lukken dit te realiseren. Kleinschalige opvang is dan een uiterste noodgreep. Hierbij worden de kinderen opgevangen in kleine groepen van verschillende leeftijden met vaste verzorgers bij voorkeur in de wijken waar het kind vandaan komt.

De Zuid-Afrikaanse overheid heeft in 2012 de nieuwe Child Act aangenomen, waarin de aanbe-

velingen van de VN resolutie letterlijk zijn overgenomen. De uitvoering en overgang zal een lange periode vergen. Nadruk op dit moment ligt op intensieve werving en training van maatschappelijk werkers. Dit brengt hoge kosten met zich mee, maar het geld wat vrijkomt uit de tehuizen is veel hoger. Immers de kosten voor een Foster care kind bedragen slecht een tiende van de kosten van een kind in een tehuis.

Uit recent onderzoek (Children Count Report 2013-2015) komt naar voren, dat 85% van de kinderen die worden achtergelaten geen wees zijn. Internationale adoptie vanuit Zuid-Afrika is vrijwel tot stilstand gekomen.

1.4 The Love of Christ Ministries.

Vanaf medio 2018 gaan er geen gelden meer naar The Love of Christ Ministries in Zuid-Afrika. The Love of Christ Ministries is een kinderopvang-tehuis en ligt in Eikenhof, een klein dorpje, 10 km buiten Johannesburg. Hun verzoek om financiële ondersteuning in 2003 was de aanleiding voor het oprichten van onze stichting. Het bestuur van dit tehuis heeft in februari 2018 besloten geen gelden meer van ons aan te nemen. Reden hiervoor was, dat wij geen overeenstemming kregen over een transitie naar familiegerichtte zorg. Vanaf 2016 is het beleid van de stichting erop gericht om alleen nog ontwikkelingen te steunen die conform de VN richtlijn Alternative Care (2009) zijn.

Als bestuur betreuren wij, dat het zover heeft moeten komen. Met de kennis die wij vergaard hebben van de huidige inzichten, zoals verwoord in de VN richtlijn, konden wij het naar onze donateurs ook niet meer verkopen, dat er nog meer geld naar doelen zou gaan waar wij niet achter kunnen staan. De deur is niet dicht, maar staat op een kier. Wanneer TLCZA toch een transitie wil en daarin geldelijke ondersteuning zoekt, dan zullen wij dat verzoek natuurlijk beoordelen.

2.1 Bestuur

Het bestuur van de Stichting TLC Nederland bestaat uit mensen die op verschillende manieren betrokken zijn bij TLC. Sommige zijn ouder van een kind dat uit het tehuis komt, anderen waren vrijwilliger in het tehuis. Zij hebben gemeen dat ze uit eerste hand hebben kunnen ervaren hoe belangrijk het werk van TLC is. Graag dragen zij dan ook bij aan de verdere ontwikkeling van TLC. Ons bestuur bestaat per november 2017 uit:

Hans Eernstman:	voorzitter
Christel Randwijk:	secretaris
Henk Sikkema:	penningmeester
Francis Kieboom-Bruinooge	donateurs- administratie
Evaline de Vree	lid

2.2 Comité van aanbeveling

In verband met de privacy wetgeving hebben wij het comité van aanbeveling tijdelijk weggehaald van de website. Wij wachten nog op toestemming van de leden van het Comité van Aanbeveling om hun foto en bijbehorende tekst te mogen publiceren.



TLC Nederland stelt zich primair ten doel gelden, producten en diensten te werven voor directe, structurele ontwikkelingshulp aan kinderen in zuidelijk Afrika in het algemeen. De nadruk zal in de voorliggende periode liggen op kleine projecten voor de implementatie van en de transitie naar gezinsgerichte zorg voor jonge kinderen in de regio Gauteng om Johannesburg (Zuid-Afrika).

3.1 Werving

De werving van onze fondsen heeft twee belangrijke steunpilaren

- **Continue financiële ondersteuning**
Middels ons unieke 'adopteer een bedje' programma bood TLC Nederland continue financiële ondersteuning aan voorheen het TLC kindertehuis, waardoor basisbehoeften als goede en veilige huisvesting, voldoende voeding, medische zorg en educatie kunnen worden aangeboden. Deze focus is ten einde gekomen. Wij proberen middels een andere insteek de kindzorg toch te personaliseren door de ondersteuning van kinderen in de transitie naar enige vorm van gezinsgerichte zorg. Via het adopteer een bedje programma storten ruim 100 donateurs maandelijks € 7,50. Deze bedragen worden transparant doorgestort naar de projecten die begin 2020 zullen worden geselecteerd. Dit jaar sloten wij met 266 betalende donateurs in dit programma, waarvan 236 donateurs, die een volmacht voor een incasso hebben uitgegeven.
- **Projectmatige ondersteuning**
Naast deze structurele ondersteuning streeft TLC Nederland ook op projectmatige basis een bijdrage te leveren aan de implementatie van en de transitie naar gezinsgerichte zorg voor jonge kinderen. De verbetering van de leefomstandigheden en toekomstperspectieven van de kinderen staan hierbij voorop, zodat wij de kinderen een toekomst kunnen bieden waar zij recht op hebben. De pro-

jectmatige steun proberen wij te realiseren middels donaties van bedrijven en fondsen en bij voorkeur in samenwerking met Wilde Ganzen.

Over de afgelopen 15 jaar werd meer dan 1 miljoen euro geworven door onze stichting.

Beheer

Het beheer van de gelden van de stichting TLC is eenvoudig en conservatief. De beschikbare fondsen staan op een spaarrekening van Rabobank. Er worden geen risico's genomen. De reserves van de stichting zijn uitsluitend bedoeld voor het mogelijk maken van projecten in de toekomst. Het bestuur is van mening dat een reserve van 10.000 euro voldoende is om enigerlei vorm van acute noodhulp te verrichten. Hogere bedragen worden op dit moment in de reserve opgenomen om projecten te kunnen aanpakken die aan de nieuwe doelstellingen voldoen. Zodra deze projecten zijn geselecteerd, dan kunnen deze reserves worden aangewend.

Besteding

Besteding van de verworven middelen geschiedt als volgt:

- Continue financiële ondersteuning
Doordat de link van de zorg van 1 kind aan de donatie van "1 adoptiebedje van € 7,50" is komen te vervallen, wordt door het bestuur naarstig gewerkt aan een nieuwe link die de zorg voor het kind moet symboliseren in het model van gezinsgerichte zorg.
- Projectmatige ondersteuning
Projectgelden die binnenkomen, worden pas uitgegeven, wanneer daar binnen het bestuur overeenstemming over is en controle verricht kan worden over de werkzaamheden die hiervoor verricht worden in zuidelijk Afrika. Deze controle wordt uitgevoerd door een netwerk van vrijwilligers, dat wij in de loop der jaren hebben opgebouwd, alsmede professionals, zoals maatschappelijk werkers in het veld. Rekeningen worden bij voorkeur rechtstreeks aan bedrijven betaald.

Het bestuur kan ertoe besluiten na een project over te gaan op continue financiële ondersteuning.

Organisatiekosten: de Stichting TLC heeft de ambitie minder dan 5% van de geworven fondsen te besteden aan de eigen organisatie. Dit is in alle jaren dat de Stichting bestaat ruimschoots gehaald. Ter vergelijking: bij andere organisaties is 15% gangbaar.



In dit hoofdstuk presenteren wij u ons beleidsplan voor de periode 2019 – 2024. Ons beleid voor steun aan weeshuizen is aangepast aan de richtlijnen van de Verenigde Naties (Resolutie 64/142), zoals die zijn vastgelegd in “Guidelines for the Alternative Care of Children” (2009). Er zal geen steun meer gaan aan de instandhouding van klas-sieke zorg in kindertehuizen.

In het verleden hebben veel stichtingen en fondsen zich gefocust op het verbeteren van de leefomstandigheden van weeskinderen in tehuizen. Door het aantrekken van schoolkrachten, bouwen van stenen huizen, voorzieningen voor gezonde maaltijden werden de leefomstandigheden van deze hulpbehoevenden sterk verbeterd. Althans in onze ogen. Er werd niet bij stilgestaan of dit ook het beste voor het kind zelf was. Er is veel onderzoek gedaan naar deze vorm van opvang en het tegendeel bleek helaas bewaarheid. Het ontberen van vaste verzorgers in enigerlei vorm, de vaak wisselende verzorgers met ieders een eigen vorm van aandacht, bleek de hoofdoorzaak. In het geval van TLC Zuid-Afrika, maar ook van vele andere tehuizen werden kinderen uit tehuizen stelselmatig gediscrimineerd en buitengesloten door de dorpsgemeenschap vaak ook doordat de kinderen de lokale taal niet werd geleerd. Ze kwamen dan uiteindelijk op hun 18^{de} kansarm in de maatschappij.

De richtlijn van de Verenigde Naties is erop gestoeld, dat kinderen zo veel als mogelijk, maar de eerste 1.000 dagen in het bijzonder, opgevoed moeten worden door hun biologische moeder. Om een veelheid aan redenen is een dergelijke verzorging niet altijd mogelijk. Toch zal de structuur van de hulpverlening daarop gefocust moeten zijn. Als dat niet lukt moet getracht worden familie te vinden dan wel pleegouders. Institutionele centra zullen zo spoedig mogelijk verdwijnen en worden vervangen door kleinschalige opvangcentra midden in een community (buurt, wijk, dorp of squatter camp). Deze opvang blijft zo beperkt mogelijk. Bij voorkeur niet langer dan 3 maanden. We noemen dit noodopvang. De kleinschalige buurtcentra verzorgen maatschappelijk werk, kinderopvang, therapievormen en gezondheidszorg.

Getracht wordt te achterhalen waarom pasgeborenen worden achtergelaten. Dit kan een veelheid van redenen hebben. Kan het achterlaten worden voorkomen, door geld aan de moeder te geven, te zorgen voor werk, dagopvang. Kan een kind bij familie opgevangen worden. Heel veel werk aan de winkel voor de maatschappelijk werkers in die buurten.

Mocht dit alles dan toch niet lukken, dan is het belangrijk, dat een pasgeborene wordt opgevangen in zijn eigen buurt door vaste verzorgers die er altijd voor het kind zijn en de groep mag niet te groot zijn (maximaal 6) met een verticale leeftijdsopbouw. Gezegd wordt wel, dat tot en met het achttiende levensjaar een kind zich maximaal vijf verzorgers kan naast elkaar kan ‘binden’.

Verstoring hiervan door het inzetten van vrijwilligers in zorgtaken (in de persoonlijke levenssfeer), veelal uit het buitenland, is schadelijk voor het kind. Professor Dr. Femmie Juffer (Universiteit van Leiden) heeft samen met collega’s op dit gebied een groot aantal metastudies (uit verschillende landen) gedaan naar de gevolgen van opvang in institutionele zorg. Gebleken is, dat met name de eerste 1.000 dagen essentieel zijn voor een kind. Als hier geen persoonlijke, vertrouwde warmte kan worden geboden, dan leidt dat onomstreden tot hersenschade. Hersenschade die tot gevolg heeft, dat een kind later ADD, ADHD, bindingsangst, concentratieproblemen, vellaagde intelligentie e.a. ontwikkelt.

De richtlijn van de Verenigde Naties tracht een beeld te schetsen, hoe begeleiding van de families en opvang van het kind van begin tot eind zou moeten plaatsvinden. Duidelijk moge zijn, dat er voor (lokale) overheden veel werk gedaan moet worden. Gelukkig heeft de Zuid-Afrikaanse overheid de inhoud van de richtlijn vrijwel volledig overgenomen in o.a. de nieuwe Childrens’ Act.

In onze zoektocht kwamen we uit bij Hope and Home for Children. Een mondiale organisatie, die zich inzet voor de juiste opvang van kinderen. Deze NGO heeft in de afgelopen twee jaar een pilot project gedaan in Gauteng (provincie rond Johannesburg). Door daar 3 tehuizen te sluiten en de opvang binnen de familie, pleegzorg e.d. te organiseren heeft men binnen het ministerie van sociale zaken ervaring opgedaan waar ze tegenaan lopen tijdens dit proces. Duidelijk punt was

dat de opleiding en training van de maatschappelijk werkers binnen Jeugdzorg zeer intensief moet zijn. Op basis van de goede resultaten is er nu een samenwerkingsovereenkomst getekend met deze NGO om in de komende jaren alle 179 tehuizen in Gauteng provincie te sluiten. Wij als Nederlandse stichting willen bij deze transitie behulpzaam zijn door enkele tehuizen te financieren die de transitie willen maken.

4.1 Fondsen

Voor wat de fondsenwerving betreft zijn er twee speerpunten geformuleerd voor de donateurs van het 'adopteer een bedje' programma:

1. het koesteren van bestaande donateurs;
2. het uitbreiden met nieuwe donateurs.

Ad 1) Koesteren bestaande donateurs:

- **Beschrijving:** de donateurs van het adopteer een bedje programma zijn van groot belang, juist omdat het vinden van financiering voor dagelijkse kosten moeilijk is. Wij hebben veel trouwe donateurs. Het is van groot belang deze donateurs te koesteren en te behouden. In de afgelopen jaren is het aantal terug gelopen, maar het is de ambitie de bestaande donateurs nog eens extra te bedanken voor hun bijdrage van de afgelopen jaren en hen daarmee te stimuleren om de verbintenis voort te zetten.
- **Doelstelling:** handhaven van de bestaande 200 donateurs.
- **Activiteiten:**
 - o dankmail aan alle bestaande donateurs;
 - o wijzen op successen en belang van voortzetting ook in de nieuwe vorm
 - o onder aandacht brengen van alternatieve zorgprojecten in Zuid-Afrika.

ad 2) Uitbreiden nieuwe donateurs:

- **Beschrijving:** naast de bestaande donateurs, zien wij mogelijkheden om het bestand met donateurs uit te breiden. Wij willen ons hierbij vooral richten op die mensen die direct of indirecte binding hebben met de verandertrajecten in

Zuid-Afrika in het algemeen en de zorg voor kinderen in het bijzonder. Dat is onze primaire doelgroep. Het werven van mensen die nog geen affiniteit hebben met de nieuwe kindercare is zeer moeilijk. Ook bedrijven verdienen onze aandacht die met maatschappelijk verantwoord ondernemen projecten van verbeterde alternatieve zorg kunnen ondersteunen.

- **Doelstelling:** toename met 100 nieuwe donateurs
- **Activiteiten:**
 - o benaderen van alle (ex)vrijwilligers die werkzaam geweest zijn bij TLC ZA;
 - o stimuleren van deze direct betrokkenen om in hun directe omgeving 5 mensen deel te laten nemen aan het adopteer een bedje programma;
 - o benaderen van alle mensen en bedrijven die in de afgelopen 5 jaar giften hebben gedaan;
 - o acties op scholen van kinderen die graag voor een bijzonder doel geld inzamelen (sponsor-lopen, flessen inzamelen e.d.);
 - o kerkcollectes
 - o actief op Partin portaal (koepelorganisatie voor kleine initiatieven)

Projecten

Wij willen in de komende beleidsperiode alle aandacht geven aan de juiste vormen van alternatieve zorg en daarbij iets kunnen betekenen voor die tehuizen die in transitie gaan.

Publiciteit

TLC zal zich vooralsnog uitsluitend laten horen via nieuwsbrieven aan de donateurs alsmede nieuwsitems op onze website en het Partin portaal. In het geval van mooie initiatieven kunnen wij de pers opzoeken, om daarmee gelden te werven voor de continuïteit daarvan. Het bestuur zal zich voorts vertegenwoordigd zien in de koepelorganisatie PARTIN en de paraplu organisatie Better Care Networks Nederland

4.4 Organisatie-ontwikkeling

Oorspronkelijk opgericht vanuit vijf ouders die een kindje vanuit TLC ZA hebben geadopteerd is TLC Nederland nu uitgegroeid tot een volwassen organisatie. Mensen die gewerkt hebben als vrijwilliger in Zuid-Afrika, mensen die recentelijk een kindje hebben geadopteerd uit TLC Zuid-Afrika en mensen die nauw betrokken zijn bij het vondelingenwerk in Zuid-Afrika proberen wij nadrukkelijk bij onze stichting te betrekken. Ook met NGO's als Cordaid, Wilde Ganzen en ICCO betrekken wij, als dat nodig mocht blijken, bij de uitvoering van onze plannen.

Onze stichting bestaat nu ruim 15 jaar en op basis van deze ervaring kunnen we ons een aantal doelstellingen voorhouden:"

- Promotie van onze stichting bij kleinschalige goede doelen acties, waaronder scholen en andere (kerkelijke) jeugdorganisaties.
- Koesteren van onze vast donateurs
- Betrekken van vrijwilligers uit Zuid-Afrika bij onze activiteiten. Zij kunnen lezingen verzorgen, aanwezig zijn bij liefdadigheidsbeurzen etc.
- Vrijwilligers kunnen ook een grote bijdrage leveren aan ervaringsnieuws op onze website.
- Banden onderhouden met onze zusterorganisaties in Europa.

Het organiseren van een (twee)jaarlijkse reünie van alle betrokkenen, bestuurders, vrijwilligers en andere stakeholders moet bijdragen aan een solide continuering van onze stichting.

