



Jaarrapport

Stichting Tender Love & Care  
alias  
Stichting TLC Nederland

2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
1. Accountantsverslag.....	3
1.1 Beoordelingsverklaring .....	4
2. Bestuursverslag .....	5
3. Jaarrekening .....	8
3.1 Balans per 31 december 2017.....	8
3.2 Staat van Baten en Lasten 2017.....	9
3.3 Toelichting op de balans en de staat van baten en lasten.....	10
3.4 Toelichting op de balans .....	11
3.5 Toelichting op de staat van baten lasten .....	12

## 1. Accountantsverslag

## 1.1 Beoordelingsverklaring

## 2. Bestuursverslag

### Algemeen

TLC Nederland is opgericht op 13 juni 2003 onder de naam Stichting Tender Love and Care in Amersfoort. De stichting staat ingeschreven onder nummer 32097605 bij de kamer van koophandel. Het correspondentieadres is Julianalaan 52, 3761 DG te Soest.

TLC Nederland stelt zich primair ten doel gelden, producten en diensten te werven voor directe, structurele ontwikkelingshulp aan kinderen in zuidelijk Afrika in het algemeen en het TLC kindertehuis in Bronkhorstfontein (nabij Johannesburg) in het bijzonder.

Middels ons unieke 'adopteer een bedje' programma biedt TLC Nederland financiële projectondersteuning aan voornamelijk het TLC kindertehuis. De projecten die gefinancierd zijn hebben ertoe bijgedragen dat inzicht is verkregen hoe TLC zou kunnen transformeren naar Family Based Care conform het UN Alternative care for children uit 2009.

TLC Nederland streeft ernaar op projectmatige basis een bijdrage te leveren aan de verbetering van de leefomstandigheden en toekomstperspectieven van de kinderen die in het TLC huis verblijven, zodat wij de kinderen een toekomst kunnen bieden waar zij recht op hebben. Daarnaast zijn ook andere projecten in Zuid Afrika gefinancierd, die FBC nastreven.

Onze stichting probeert daar waar mogelijk samen te werken met zuster stichtingen in het Verenigd Koninkrijk, Denemarken, Duistland, Oostenrijk en de Verenigde Staten.

### Activiteiten en financiële positie

Via het adopteer een bedje programma storten circa 190 donateurs maandelijks minimaal €7,50. Deze bedragen worden in principe transparant doorgestort naar het TLC kindertehuis in Zuid-Afrika. Het aantal donateurs neemt gezien de economische crisis die Nederland op dit moment doormaakt duidelijk af. Dit jaar sloten wij met 190 betalende donateurs in dit programma, waarvan 177 donateurs, die een volmacht voor een incasso hebben uitgegeven. Er zijn nog geen goede voorstellen binnen het bestuur aangenomen om een geschikte wervingscampagne op touw te zetten, die het aantal donateurs weer doet toenemen.

De liquide positie van het opvanghuis verre is en blijft voorlopig verre van rooskleurig mede als gevolg van de economische crisis. Ook na het WK voetbal blijven minder donaties van bedrijven in Zuid-Afrika binnen komen. Hoewel ons streven is om te helpen om TLC een sluitende begroting te laten krijgen, is het veel te optimistisch om te stellen, dat dat binnen 5 jaar ook gaat gebeuren. Steun vanuit het buitenland is en zal voorlopig noodzakelijk blijven.

Projectmatig worden gelden voornamelijk geworven bij bedrijven, instellingen en vermogende particulieren. Bedrijven geven niet meer stelselmatig elk jaar een vaste donatie. Vaak heeft een bedrijf goede doelen in een missie vastgelegd (MVO), waardoor incidentele projecten buiten de boot vallen. Dankzij het adoptiebedje programma ziet onze stichting zich verzekerd van een maandelijkse geldstroom. Ook het TLC tehuis in Zuid-Afrika kan daar in feite op rekenen. Projectgelden die binnenkomen, worden pas uitgegeven, wanneer daar binnen het bestuur overeenstemming over is en controle verricht kan worden over de werkzaamheden die hiervoor verricht worden in Zuid-Afrika. Deze controle wordt uitgevoerd door een netwerk van vrijwilligers, dat wij in de loop der jaren hebben opgebouwd. Ook de lokaal aangestelde coach, die geen vrijwilliger is, geeft ons bruikbare informatie over bestedingen, maar vooral ook de haalbaarheid van ingediende projecten.

In TLC werken heel veel vrijwilligers, waaronder ook veel Nederlanders. Zij verblijven in de regel 3 tot 6 maanden in Johannesburg. Het bestuur vindt het belangrijk de band met deze vrijwilligers te behouden, omdat zij het bestuur van waardevolle informatie kunnen voorzien. Het is het streven dan ook om eenmaal per twee jaar een reünie in ons land te organiseren.

Een overzicht van de ontvangen gelden en bestedingen, alsmede het percentage van de kosten die onze stichting gemaakt heeft, treft u hieronder aan.

Inkomsten en bestedingen	2013	2014	2015	2016	2017
<b>BATEN EN BESTEDINGEN</b>					
Inkomsten	64.659	30.797	28.972	35.482	37.328
Bestedingen	56.501	52.762	20.325	15.500	23.686
Bestedingen t.o.v. inkomsten	87%	171%	70%	43%	63%
<b>KOSTEN VERSUS BATEN</b>					
Kosten	731	666	538	743	589
Kostenpercentage t.o.v. inkomsten	1%	2%	2%	2%	1%

TLC Nederland werkt met louter vrijwilligers en verricht geen betalingen aan haar bestuursleden, anders dan noodzakelijk gemaakte onkosten. Benzinekosten worden niet verrekend. De stichting probeert de kosten van werving en administratie zo laag mogelijk te laten zijn en bij voorkeur onder de 5%. Sinds de oprichting slagen wij hierin ruimschoots. De richtlijnen voor goede doelen stellen deze drempel veel hoger, t.w. 15%.

De reserves van de stichting zijn uitsluitend bedoeld voor het mogelijk maken van projecten in de toekomst. Het bestuur is van mening dat een reserve van 10.000 euro voldoende is om enigerlei vorm van acute noodhulp te verrichten. Hogere bedragen worden in de reserve opgenomen om te plannen projecten, zoals verbouwingen en uitbreidingen uit te kunnen voeren.

Het bestuur houdt haar donateurs op de hoogte middels de informatie op de website alsmede door een aantal nieuwsbrieven, die uitsluitend per e-mail worden verstuurd.

#### **Bestuur**

Het bestuur bestaat tot op heden nog uit een van de vijf kinderen, die in 2001-2002 geadopteerd zijn vanuit het TLC tehuis in Zuid-Afrika. De bestuursleden worden telkens benoemd voor een periode van 3 jaar en zijn herkiesbaar. De overige leden hebben een goede en trouwe band met het kindertehuis.

In 2017 heeft een bestuurswisseling plaatsgevonden.

- Hans Ernstman, voorzitter
- Christel Randwijk, secretaris
- Henk Sikkema, penningmeester
- Francis Kieboom-Bruinooge
- Evaline de Vree

Het bestuur is volledig bevoegd tot het doen van uitgaven en legt alleen in de bestuursvergadering verantwoording af. Vanaf de oprichting hebben zich nog geen statutenwijzigingen voorgedaan.

## Lange termijn visie

Het ligt in de doelstelling van onze stichting, dat wij proberen het tehuis in Zuid-Afrika zoveel als mogelijk te ondersteunen, zowel financieel als ook beleidsmatig. Het ondersteunen van de staffleden qua opleiding werpt zijn vruchten af. Ook coaching in de zin van expertise opdoen in leiding geven en delegeren is belangrijk.

Een solide bedrijfsvoering moet het uiteindelijke doel zijn. Dit moet er uiteindelijk toe leiden, dat TLC een eigen weg leert vinden om haar (financiële) huishouding op te zetten. Dit is vooral belangrijk in het kader van de vermindering van gelden die onze, maar ook andere overheden ter beschikking stellen voor projecten als deze.

Hoewel er nog een lange weg te gaan is, moet eigenlijk altijd de doelstelling zijn om in de loop der jaren te kunnen stoppen met fundraising. Door goed contact met Zuid-Afrika geloven wij, dat dit tot de mogelijkheden kan behoren.

Daarnaast staat hoog op de agenda de implementatie van gezinsgerichte zorg. Zie hiervoor het aparte hoofdje. Wij verwijzen voorts naar de lange termijn visie 2018 / 2023, die binnenkort op onze website is te vinden.

### Gezinsgerichte zorg (Family Based Care - FBC)

Afgelopen jaar heeft TLC Nederland zich ingezet voor FBC, dit is min of meer de nieuwe standaard in alternatieve zorg voor kinderen. FBC wordt gedragen door onder andere de VN en vele andere grote NGO's. FBC houdt in dat men probeert de jonggeborenen zo snel mogelijk weer met de moeder of familie te herenigen. Mocht dat niet lukken of niet direct lukken, dat kunnen er kleine gezinnetjes worden gevormd met verticale leeftijdscategorieën, dus meerdere zelfstandige woningen onder leiding van vast verzorgers. In de klassieke institutionele zorg werken heel veel vrijwilligers en wisselende verzorgers in de persoonlijke levenssfeer van de kinderen. Wetenschappelijk onderzoek heeft duidelijk laten zien dat zulks vaak leidt tot groeistoornissen in de hersenen met bindingsangst, laag IQ, AD(H)D, concentratiestoornissen e.d. als gevolg. TLC Nederland ziet graag FBC ingevoerd worden bij het kindertehuis in Zuid-Afrika en volgt daarbij de richtlijnen van de VN.

De kinderen zullen opgroeien in een veilige en warme omgeving en daarnaast ook een 'moeder' hebben die voor hen kan zorgen. Het is echter niet van de ene op de andere dag ingevoerd. De structuur van de huidige bouw van het tehuis is het momenteel niet geschikt om FBC in te voeren. Voorts ligt het veel te ver van de dorpsgemeenschappen in de buurt. Integratie met die gemeenschap wordt als essentieel gezien voor het slagen van goede gezinsgerichte zorg.

Wij geloven in FBC, vooral omdat wij hier afgelopen jaar veel positiefs over hebben geleerd tijdens congressen, gelezen en allen een e-learning cursus hebben gevolgd bij de Strathclyde University. Ook het feit dat de Zuid-Afrikaanse overheid de VN richtlijnen volledig hebben geïmplementeerd zegt veel. TLC heeft erg veel goed werk heeft verricht in de afgelopen 25 jaar, maar wij zijn unaniem van mening dat zij zich moeten door ontwikkelen richting gezinsgerichte zorg. Een grote stap! Echter vinden wij dat de moderne inzichten hoe een kind, waarvoor de ouders niet kunnen zorgen (om welke reden dan ook) toegepast moeten worden in een goed ingericht zorgcentrum.

Gezinsgerichte zorg bij de familie dan wel als alternatief voor een korte periode in een woonproject, waarbij groepen van maximaal zes kinderen met vaste verzorgers te vinden zijn willen wij samen met TLC ontwikkelen. De tijdspanne is nog niet vastgelegd. De wil moet er van hun kant zijn, anders heeft zoiets geen enkele kans van slagen.

### 3. Jaarrekening

#### 3.1 Balans per 31 december 2017

<b>Balans</b>		
<b>ACTIVA</b>	<b>31-12-2017</b>	<b>31-12-2016</b>
Liquide middelen	71.682	53.587
Overige vorderingen	6	42
	<b>71.688</b>	<b>53.629</b>
<b>PASSIVA</b>		
	<b>31-12-2017</b>	<b>31-12-2016</b>
Continuïteitsreserve	14.398	6.844
Bestemmingsreserves	52.271	46.766
<b>Reserves en fondsen</b>	<b>66.669</b>	<b>53.610</b>
Overige schulden	5.019	19
	<b>71.688</b>	<b>53.629</b>



### 3.2 Staat van Baten en Lasten 2017

Baten en Lasten	2017	2017	2016
<b>BATEN</b>	<b>Begroting</b>		<b>werkelijk</b>
Baten in het kader van adoptiebedje	20.000	18.005	19.148
Baten uit eigen fondsenwerving	5.000	11.883	8.834
Baten uit gezamenlijke acties(projecten)	5.000	7.440	7.500
Overige baten	300	6	42
<b>Som der baten</b>	<b>30.300</b>	<b>37.334</b>	<b>35.523</b>

Baten en Lasten	2017	2017	2016
<b>LASTEN</b>			
<u>Besteed aan doelstelling</u>			
Continue hulp	16.000	12.500	8.000
Projecten	5.000	7.440	7.500
Onvoorziene kosten	1.000		
Kosten onderzoek FBC	5.000	3.263	
Reünie	500	483	
<u>Besteed aan werving van baten</u>			
Kosten gezamenlijke acties			
<u>Beheer en administratiekosten</u>			
Kosten beheer en administratie	500	589	743
<b>Som der lasten</b>	<b>28.000</b>	<b>24.275</b>	<b>16.243</b>

**Resultaat**

**2.300**

**13.059**

**19.280**

**Bestemming resultaat**

7.554

-1.868

**Mutatie adoptiebedje**

5.505

11.148

Toevoeging/onttrekking aan continuïteitsreserve

10.000

### 3.3 Toelichting op de balans en de staat van baten en lasten

#### Algemeen

De balans en de staat van baten en lasten zijn opgesteld conform de richtlijn 650 Verslaggeving voor Fondsenwervende Instellingen van de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving.

#### Grondslagen voor de waardering van activa en passiva

##### Waardering vreemde valuta

Voor betalingen van rekeningen in Zuid-Afrika is de wisselkoers gebruikt, die door de bank is gehanteerd ten tijde van de overboeking. Alle andere bedragen die op de balans zijn opgevoerd zijn in euro's.

##### Reserves en fondsen

Het vermogen wordt aangewend in het kader van de doelstelling van de stichting.

Het vermogen bestaat uit:

##### Continuïteitsreserve

De continuïteitsreserve kan worden aangewend voor niet nader omschreven uitgaven in het kader van de doelstelling van de stichting.

##### Bestemmingsreserves

De reserves zullen worden aangewend voor nader te omschrijven korte en middellange termijn projecten. Het betreft hier veelal verbouwingen. Het bestuur streeft er naar om zo goed als mogelijk controle uit te oefenen op de uitvoering van projecten. Het zal dan ook in principe geen uitgaven doen als deze niet gecontroleerd zijn dan wel worden. In de regel wordt altijd 10 duizend euro in reserve gehouden als een acuut noodfonds.

#### Grondslagen voor de resultaatbepaling

##### *Baten*

Onder baten worden verstaan alle in het boekjaar ontvangen bedragen uit giften, (notariële) schenkingen, donaties, subsidies en gelden die afkomstig zijn uit wervingsacties. Onder baten worden ook verstaan de renten die verkregen worden op de spaartegoeden bij de banken.

##### *Lasten*

Onder lasten worden verstaan alle aan het boekjaar toe te rekenen bestedingen t.b.v. de doelstelling. Ook behoren hiertoe de kosten van eigen fondsenwerving, bankkosten, beheer- en administratiekosten.

##### *Kosten*

De kosten van fondsenwerving hebben betrekking op alle kosten die gemaakt zijn voor activiteiten gericht op het verkrijgen van donaties, giften en schenkingen ten behoeve van de doelstelling. Kosten van wervingsacties buiten de directe verantwoordelijkheid van de stichting, maar wel als doel de stichting te steunen, vallen niet onder wervingskosten, maar worden verrekend met de inkomsten van die wervingsactie.

De stichting houdt de kosten erg laag. Hoewel een maximum van 15% is toegestaan bedragen de kosten slechts een paar procent.

### 3.4 Toelichting op de balans

#### Liquide middelen

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
Rekening courant	23.172	30.118
Spaarrekening	48.510	23.469
	<u><b>71.682</b></u>	<u><b>53.587</b></u>

Er worden door onze stichting geen gelden in beleggingen aangehouden, omdat de gelden allen bedoeld zijn voor aanwending op de korte en middellange termijn.

#### Overige vorderingen

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
Rente baten	6	42
	<u><b>6</b></u>	<u><b>42</b></u>

#### Reserves en fondsen

##### Continuïteitsreserve

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
Stand per 1 januari	6.844	8.712
mutatie vanuit resultaat	7.554	-1.868
Stand per 31 december	<u><b>14.398</b></u>	<u><b>6.844</b></u>

##### Bestemmingsreserves

###### *Projectgelden*

Stand per 1 januari	10.000	0
mutatie	0	10.000
Stand per 31 december	<u><b>10.000</b></u>	<u><b>10.000</b></u>

Dit vermogen wordt opgebouwd uit voornamelijk zakelijke donaties die bestemd worden voor grote uitgaven. Verbouwingen en grote aankopen kunnen hier onder gerangschikt worden. Deze gelden komen in aanmerking voor zogenaamde verdubbelaars bij stichtingen als Wilde Ganzen en Impulsis. Uitgaven uit deze reserve worden slechts gedaan op basis van gedegen plannen.

###### *Gelden in het kader van adoptiebedje*

Stand per 1 januari	36.766	25.618
mutatie	5.505	11.148
Stand per 31 december	<u><b>42.271</b></u>	<u><b>36.766</b></u>

Dit vermogen is opgebouwd uit giften conform het adoptiebedje-programma waarbij donateurs 7,50 euro per maand of een veelvoud daarvan storten voor directe kosten van (levens-) onderhoud in het TLC home in Eikenhof / Johannesburg (Zuid-Afrika). In principe worden deze gelden transparant overgeboekt. In voorkomende gevallen kan het bestuur hiervan afwijken om fluctuaties van liquide posities in Zuid-Afrika op te vangen. De afgelopen jaren bleek dat de directe kosten voor levensonderhoud meer en meer gedekt werden uit opbrengsten van de lokale supermarkten en andere lokale organisaties. Projectfinanciering richting FBC ligt dan meet voor de hand. Teneinde ons inzicht te verschaffen hoe dit soort projecten kan werken is een eenmalige donatie gedaan van €5.000 voor Hope Village, een kindertehuis in Zuid-Afrika dat aan de eisen van FBC voldoet.

### Overige Schulden

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
Bankkosten	19	19
Nog te betalen	5.000	
	<u><b>5.019</b></u>	<u><b>19</b></u>

De bankkosten over de laatste maand van 2017 (1-12-2017 t/m 31-12-2017) worden op 1-1-2018 in rekening gebracht. De kosten bedragen €19. Nog te betalen €5.000 voor Hope Village; dit bedrag is begin januari 2018 overgemaakt en verschijnt als zodanig als nog te betalen in dit rapport.

## 3.5 Toelichting op de staat van baten lasten

### Baten uit eigen fondsenwerving

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
Donaties en giften	18.005	8.834
Adoptiebedje	11.883	19.148
Overige baten uit fondsenwerving	7.000	7.500
	<u><b>36.888</b></u>	<u><b>35.485</b></u>

De gelden van de stichting zijn dit jaar wederom afkomstig uit de maandelijkse donaties in het kader van adoptiebedje. Voorts zijn gelden verworven via mailingacties, waarin acute hulp gevraagd werd gezien de zeer slechte liquide positie van het TLC tehuis. De inkomsten zijn afgelopen jaar terug gelopen, dit komt mede doordat enkele grote en kleine donaties achterwege zijn gebleven. Hierdoor zijn de inkomsten flink terug gelopen. Het adoptiebedje programma loopt sinds de crisis langzaam terug.

### Overige baten

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
Rente baten	6	42
	<u><b>6</b></u>	<u><b>42</b></u>

### Besteed aan doelstelling

Continue hulp	12.500	8.000
Projecten	7.440	7.500
Kosten onderzoek FBC	3.263	
Kosten Reünie	483	
	<u><b>23.686</b></u>	<u><b>15.500</b></u>

De kosten voor continue hulp betreffen €7.500,- aan TLC en €5.000 aan stichting Hope Village, een stichting dat gezinsgerichte zorg ondersteund. Afgelopen jaar is er een onderzoek geweest naar de invoering van FBC bij TLC. De kosten hiervoor zijn door de stichting te dragen om onderzoek te doen naar de bereidheid voor de invoering van FBC.

De projecten zijn schoolfees en de onkosten voor de Nursery. Deze projecten zijn 1 op 1 gefinancierd door donateurs van TLC Nederland. Dit jaar is de reünie geweest, deze heeft in totaal €483,- gekost waarbij adoptieouders en oud-vrijwilligers worden uitgenodigd.

#### **Beheer en administratiekosten**

Bankkosten	221	180
Porto	236	322
Website		32
Abonnement Boekhoudsoftware	72	72
Diversen	60	137
	<u>589</u>	<u>743</u>

De bankkosten belopen de kosten van incasso en de overboekingskosten van de giften aan Zuid-Afrika. Porti zijn vnl. de kosten van het antwoordnummer. PC Leden (Pink Roccade/Rabobank) wordt gebruikt als boekhoudsoftware..