



Jaarrapport

Stichting Tender Love & Care
alias
Stichting TLC Nederland

2014

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
1. Accountantsverslag.....	3
1.1 Beoordelingsverklaring	4
2. Bestuursverslag	5
3. Jaarrekening	8
3.1 Balans per 31 december 2014.....	8
3.2 Staat van Baten en Lasten 2014.....	9
3.3 Toelichting op de balans en de staat van baten en lasten.....	10
3.4 Toelichting op de balans	11
3.5 Toelichting op de staat van baten lasten	12

1. Accountantsverslag

1.1 Beoordelingsverklaring

2. Bestuursverslag

Algemeen

TLC Nederland is opgericht op 13 juni 2003 onder de naam Stichting Tender Love and Care in Amersfoort. De stichting staat ingeschreven onder nummer 32097605 bij de kamer van koophandel. Het correspondentieadres is Julianalaan 52, 3761 DG te Soest.

TLC Nederland stelt zich primair ten doel gelden, producten en diensten te werven voor directe, structurele ontwikkelingshulp aan kinderen in zuidelijk Afrika in het algemeen en het TLC kindertehuis in Bronkhorstfontein (nabij Johannesburg) in het bijzonder.

Middels ons unieke 'adopteer een bedje' programma biedt TLC Nederland continue financiële ondersteuning aan voornamelijk het TLC kindertehuis, waardoor basisbehoeften als goede en veilige huisvesting, voldoende voeding, medische zorg en educatie kunnen worden aangeboden en de kinderen met respect en liefde kunnen worden verzorgd en opgroeien.

Naast deze structurele ondersteuning streeft TLC Nederland ook op projectmatige basis een bijdrage te leveren aan de verbetering van de leefomstandigheden en toekomstperspectieven van de kinderen die in het TLC huis verblijven, zodat wij de kinderen een toekomst kunnen bieden waar zij recht op hebben.

Onze stichting probeert daar waar mogelijk samen te werken met zuster stichtingen in het Verenigd Koninkrijk, Denemarken, Duistland, Oostenrijk en de Verenigde Staten.

Activiteiten en financiële positie

Via het adopteer een bedje programma storten circa 210 donateurs maandelijks minimaal €7,50. Deze bedragen worden in principe transparant doorgestort naar het TLC kindertehuis in Zuid-Afrika. Het aantal donateurs neemt gezien de economische crisis die Nederland op dit moment doormaakt duidelijk af. Dit jaar sloten wij met 210 betalende donateurs in dit programma, waarvan 188 donateurs, die een volmacht voor een incasso hebben uitgegeven. Er zijn nog geen goede voorstellen binnen het bestuur aangenomen om een geschikte wervingscampagne op touw te zetten, die het aantal donateurs weer doet toenemen.

De liquide positie van het opvanghuis verre van positief en blijft voorlopig verre van rooskleurig mede als gevolg van de economische crisis. Ook na het WK voetbal blijven minder donaties van bedrijven in Zuid-Afrika binnen komen. Hoewel ons streven is om te helpen om TLC een sluitende begroting te laten krijgen, is het veel te optimistisch om te stellen, dat dat binnen 5 jaar ook gaat gebeuren. Steun vanuit het buitenland is en zal voorlopig noodzakelijk blijven.

Projectmatig worden gelden voornamelijk geworven bij bedrijven, instellingen en vermogende particulieren. Bedrijven geven niet meer stelselmatig elk jaar een vaste donatie. Vaak heeft een bedrijf goede doelen in een missie vastgelegd (MVO), waardoor incidentele projecten buiten de boot vallen. Dankzij het adoptiebedje programma ziet onze stichting zich verzekerd van een maandelijkse geldstroom. Ook het TLC tehuis in Zuid-Afrika kan daar in feite op rekenen. Projectgelden die binnenkomen, worden pas uitgegeven, wanneer daar binnen het bestuur overeenstemming over is en controle verricht kan worden over de werkzaamheden die hiervoor verricht worden in Zuid-Afrika. Deze controle wordt uitgevoerd door een netwerk van vrijwilligers, dat wij in de loop der jaren hebben opgebouwd. Ook de lokaal aangestelde coach, die geen vrijwilliger is, geeft ons bruikbare informatie over bestedingen, maar vooral ook de haalbaarheid van ingediende projecten.

In TLC werken heel veel vrijwilligers, waaronder ook veel Nederlanders. Zij verblijven in de regel 3 tot 6 maanden in Johannesburg. Het bestuur vindt het belangrijk de band met deze vrijwilligers te behouden, omdat zij het bestuur van waardevolle informatie kunnen voorzien. Het is het streven dan ook om eenmaal per twee jaar een reünie in ons land te organiseren.

Een overzicht van de ontvangen gelden en bestedingen, alsmede het percentage van de kosten die onze stichting gemaakt heeft, treft u hieronder aan.

Inkomsten en bestedingen	2010	2011	2012	2013	2014
BATEN EN BESTEDINGEN					
Inkomsten	75.610	50.601	51.627	64.659	30.797
Bestedingen	65.224	58.930	50.068	56.501	52.762
Bestedingen t.o.v. inkomsten	86%	116%	97%	87%	171%
KOSTEN VERSUS BATEN					
Kosten	1.088	1.262	989	731	666
Kostenpercentage t.o.v. inkomsten	2%	2%	2%	1%	2%

TLC Nederland werkt met louter vrijwilligers en verricht geen betalingen aan haar bestuursleden, anders dan noodzakelijk gemaakte onkosten. Benzinekosten worden niet verrekend. De stichting probeert de kosten van werving en administratie zo laag mogelijk te laten zijn en bij voorkeur onder de 5%. Sinds de oprichting slagen wij hierin ruimschoots. De richtlijnen voor goede doelen stellen deze drempel veel hoger, t.w. 15%.

De reserves van de stichting zijn uitsluitend bedoeld voor het mogelijk maken van projecten in de toekomst. Het bestuur is van mening dat een reserve van 10.000 euro voldoende is om enigerlei vorm van acute noodhulp te verrichten. Hogere bedragen worden in de reserve opgenomen om te plannen projecten, zoals verbouwingen en uitbreidingen uit te kunnen voeren.

Het bestuur houdt haar donateurs op de hoogte middels de informatie op de website alsmede door een aantal nieuwsbrieven, die uitsluitend per e-mail worden verstuurd.

Bestuur

Het bestuur bestaat tot op heden nog uit twee ouders van de vijf kinderen, die in 2001-2002 geadopteerd zijn vanuit het TLC tehuis in Zuid-Afrika. De bestuursleden worden telkens benoemd voor een periode van 3 jaar en zijn herkiesbaar. De overige leden hebben een goede en trouwe band met het kindertehuis.

In 2013 heeft een bestuurswisseling plaatsgevonden. Per 13 november 2013 is het bestuur als volgt samengesteld, deze samenstelling is in 2014 onveranderd gebleven.

- Hans Eernstman, voorzitter
- Christel Randwijk, secretaris
- Henk Sikkema, penningmeester
- Robert van Cleef, lid
- Elaine de Jong, lid

In diezelfde vergadering zijn de volgende Leden van Verdienste benoemd, als waardering voor hun jarenlange inzet voor onze stichting:

- Erik Stekelenburg
- Jeannette Manten
- Ruud Plug

Het bestuur is volledig bevoegd tot het doen van uitgaven en legt alleen in de bestuursvergadering verantwoording af. Vanaf de oprichting hebben zich nog geen statutenwijzigingen voorgedaan.

Lange termijn visie

Het ligt in de doelstelling van onze stichting, dat wij proberen het tehuis in Zuid-Afrika zoveel als mogelijk te ondersteunen, zowel financieel als ook beleidsmatig. Naast de goede werking die is uitgegaan van de opleiding van de directrice en het coaching traject daar parallel aan, hebben wij besloten in 2012 ook een andere manager deze mogelijkheid te bieden. Eind 2013 is het coaching traject voor hem ook afgerond.

Wij vinden het ook in de toekomst belangrijk, dat nieuwe stafleden doelmatig geschoold zijn, dan wel worden, zodat er, theoretisch gesproken, een solide bedrijfsvoering gehandhaafd kan worden. Dit moet er uiteindelijk toe leiden, dat TLC een eigen weg leert vinden om haar (financiële) huishouding op te zetten. Dit is vooral belangrijk in het kader van de vermindering van gelden die onze, maar ook andere overheden ter beschikking stellen voor projecten als deze.

Hoewel er nog een lange weg te gaan is, moet eigenlijk altijd de doelstelling zijn om in de loop der jaren te kunnen stoppen met fundraising. Door goed contact met Zuid-Afrika geloven wij, dat dit tot de mogelijkheden kan behoren.

Wij verwijzen voorts naar de lange termijn visie 2014 / 2017, die op onze website is te vinden.

3. Jaarrekening

3.1 Balans per 31 december 2014

Balans		
ACTIVA	31-12-2014	31-12-2013
Liquide middelen	25.959	48.265
Overige vorderingen	271	297
	26.230	48.562
PASSIVA		
	31-12-2014	31-12-2013
Continuïteitsreserve	4.705	16.277
Bestemmingsreserves	21.403	32.191
Reserves en fondsen	26.108	48.468
Overige schulden	122	94
	26.230	48.562

3.2 Staat van Baten en Lasten 2014

Baten en Lasten	2014	2014	2013
BATEN	begroting		werkelijk
Baten uit eigen fondswerving	33.000	7.335	39.249
Baten in het kader van adoptiebedje	22.000	23.462	25.290
Baten uit gezamenlijke acties			120
Overige baten	300	271	297
Som der baten	55.300	31.068	64.956

Baten en Lasten	2014	2014	2013
LASTEN			
<u>Besteed aan doelstelling</u>			
Continue hulp	25.000	24.250	24.500
Oven			6.537
Auto		28.512	17.115
Computers			5.605
Coaching medewerkers			1.009
Opknappen begraafplaats			1.000
Reünie vrijwilligers			735
Projecten	20.000		
Ondersteuning vrijwilligers	3.000		
Onvoorziene kosten	5.000		
<u>Besteed aan werving van baten</u>			
kosten gezamenlijke acties			
<u>Beheer en administratiekosten</u>			
Kosten beheer en administratie	1.000	666	731
Som der lasten	54.000	53.428	57.232

Resultaat	1.300	-22.360	7.724
------------------	--------------	----------------	--------------

Bestemming resultaat		-11.572	6.934
Mutatie adoptiebedje		-788	790
Toevoeging/ontrekking aan continuïteitsreserve		-10.000	

3.3 Toelichting op de balans en de staat van baten en lasten

Algemeen

De balans en de staat van baten en lasten zijn opgesteld conform de richtlijn 650 Verslaggeving voor Fondsenwervende Instellingen van de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva

Waardering vreemde valuta

Voor betalingen van rekeningen in Zuid-Afrika is de wisselkoers gebruikt, die door de bank is gehanteerd ten tijde van de overboeking. Alle andere bedragen die op de balans zijn opgevoerd zijn in euro's.

Reserves en fondsen

Het vermogen wordt aangewend in het kader van de doelstelling van de stichting.

Het vermogen bestaat uit:

Continuïteitsreserve

De continuïteitsreserve kan worden aangewend voor niet nader omschreven uitgaven in het kader van de doelstelling van de stichting.

Bestemmingsreserves

De reserves zullen worden aangewend voor nader te omschrijven korte en middellange termijn projecten. Het betreft hier veelal verbouwingen. Het bestuur streeft er naar om zo goed als mogelijk controle uit te oefenen op de uitvoering van projecten. Het zal dan ook in principe geen uitgaven doen als deze niet gecontroleerd zijn dan wel worden. In de regel wordt altijd 10 duizend euro in reserve gehouden als een acuut noodfonds.

Grondslagen voor de resultaatbepaling

Baten

Onder baten worden verstaan alle in het boekjaar ontvangen bedragen uit giften, (notariële) schenkingen, donaties, subsidies en gelden die afkomstig zijn uit wervingsacties. Onder baten worden ook verstaan de renten die verkregen worden op de spaartegoeden bij de banken.

Lasten

Onder lasten worden verstaan alle aan het boekjaar toe te rekenen bestedingen t.b.v. de doelstelling. Ook behoren hiertoe de kosten van eigen fondsenwerving, bankkosten, beheer- en administratiekosten.

Kosten

De kosten van fondsenwerving hebben betrekking op alle kosten die gemaakt zijn voor activiteiten gericht op het verkrijgen van donaties, giften en schenkingen ten behoeve van de doelstelling. Kosten van wervingsacties buiten de directe verantwoordelijkheid van de stichting, maar wel als doel de stichting te steunen, vallen niet onder wervingskosten, maar worden verrekend met de inkomsten van die wervingsactie.

De stichting houdt de kosten erg laag. Hoewel een maximum van 15% is toegestaan bedragen de kosten slechts een paar procent.

3.4 Toelichting op de balans

Liquide middelen

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
Rekening courant	2.872	20.475
Spaarrekening	<u>23.087</u>	<u>27.790</u>
	<u>48.265</u>	<u>48.265</u>

Er worden door onze stichting geen gelden in beleggingen aangehouden, omdat de gelden allen bedoeld zijn voor aanwending op de korte en middellange termijn.

Overige vorderingen

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
Rente baten	271	297
	<u>271</u>	<u>297</u>

Reserves en fondsen

Continuïteitsreserve

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
Stand per 1 januari	16.277	9.343
mutatie vanuit resultaat	-11.572	6.934
Stand per 31 december	<u>4.705</u>	<u>16.277</u>

Bestemmingsreserves

Projectgelden

Stand per 1 januari	10.000	10.000
mutatie	-10.000	0
Stand per 31 december	<u>0</u>	<u>10.000</u>

Dit vermogen wordt opgebouwd uit voornamelijk zakelijke donaties die bestemd worden voor grote uitgaven. Verbouwingen en grote aankopen kunnen hier onder gerangschikt worden. Deze gelden komen in aanmerking voor zogenaamde verdubbelaars bij stichtingen als Wilde Ganzen en Impulsis. Uitgaven uit deze reserve worden slechts gedaan op basis van gedegen plannen.

Gelden in het kader van adoptiebedje

Stand per 1 januari	22.191	21.401
mutatie	-788	790
Stand per 31 december	<u>21.403</u>	<u>22.191</u>

Dit vermogen is opgebouwd uit giften conform het adoptiebedje-programma waarbij donateurs 7,50 euro per maand of een veelvoud daarvan storten voor directe kosten van (levens-) onderhoud in het TLC home in Eikenhof / Johannesburg (Zuid-Afrika). In principe worden deze gelden transparant overgeboekt. In voorkomende gevallen kan het bestuur hiervan afwijken om fluctuaties van liquide posities in Zuid-Afrika op te vangen.

Overige Schulden

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
Bankkosten	122	94
	<u>122</u>	<u>94</u>

De bankkosten over het laatste kwartaal van 2014 (1-10-2014 t/m 31-12-2014) worden op 1-1-2015 in rekening gebracht. De kosten bedragen €122.

3.5 Toelichting op de staat van baten lasten

Baten uit eigen fondsenwerving

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
Donaties en giften	7.335	39.249
Adoptiebedje	23.462	25.290
Overige baten uit fondsenwerving	120	120
	<u>30.797</u>	<u>64.459</u>

De gelden van de stichting zijn dit jaar wederom afkomstig uit de maandelijkse donaties in het kader van adoptiebedje. Voorts zijn gelden verworven via mailingacties, waarin acute hulp gevraagd werd gezien de zeer slechte liquide positie van het TLC tehuis. De inkomsten zijn afgelopen jaar terug gelopen, dit komt mede doordat enkele grote en kleine donaties achterwege zijn gebleven. Hierdoor zijn de inkomsten flink terug gelopen. Het adoptiebedje programma loopt sinds de crisis langzaam terug.

Overige baten

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
Rente baten	271	297
	<u>271</u>	<u>297</u>

Besteed aan doelstelling

Continue hulp	24.250	24.500
Computers		5.605
Oven		6.537
Auto	28.512	17.115
Opknappen begraafplaats		1.000
Coaching		1.009
Reünie vrijwilligers		735
	<u>52.762</u>	<u>56.501</u>

Uit ontmoetingen met de directrice van het TLC tehuis is naar voren gekomen, dat er in de afgelopen jaren een veel te veel pappen en nathouden beleid is gevoerd. Alle kinderen die te vondeling of anderszins werden aangeboden aan het tehuis, die werden ook daadwerkelijk opgenomen. Er werd niet bekeken of er capaciteit was qua ruimte dan wel personele begeleiding. Vaak werd in het verleden een extra oproep gedaan aan donateurs om extra te storten. Van de vrijwilligers werd het uiterste gevergd. Door de mondiale verslechterde economische situatie worden echter extra oproepen voor donaties en vrijwilligers niet meer gehonoreerd. De Nederlandse overheid heeft in het kader van ontwikkelingssamenwerking de speerpunten aangescherpt. Veel meer nadruk is komen te liggen op zelfredzaamheid. Wanneer we aanspraak willen blijven maken op gelden uit bronnen van Wilde Ganzen en Impulsis, dan zal het noodzakelijk zijn om te streven naar een toekomst voor het tehuis in Zuid-Afrika die er op gericht is om min of meer op eigen benen te staan. Projecten die duurzaamheid en zelfredzaamheid stimuleren, zullen wij als bestuur actief blijven ondersteunen.

Afgelopen jaar is gebleken dat vervoer een belangrijke levensbehoefte is, de kinderen moeten op een veilige manier naar school worden gebracht. Vanuit Zuid-Afrika nam steeds meer de behoefte toe voor het aanschaffen van een auto, uiteindelijk heeft het bestuur de beslissing genomen om een bus aan te schaffen voor TLC. Deze bus is aangeschaft in plaats van een project, zodat de uitgaven in lijn blijven met de begroting.

Beheer en administratiekosten

Bankkosten	275	326
Porti	194	259
Website	76	50
Kamer van Koophandel		
Abonnement Boekhoudsoftware	61	36
Diversen	60	60
	<u>666</u>	<u>731</u>

De bankkosten belopen de kosten van incasso en de overboekingskosten van de giften aan Zuid-Afrika. Porti zijn vnl. de kosten van het antwoordnummer. PC Leden (Pink Roccade/Rabobank) wordt gebruikt als boekhoudsoftware.

Dit jaarverslag is goedgekeurd door het bestuur tijdens de bestuursvergadering 26 mei 2015.