



Jaarrapport 2013

Stichting Tender Love & Care (TLC)
Nederland

Inhoudsopgave

1. Accountantsverslag.....	3
1.1 Beoordelingsverklaring	4
2. Bestuursverslag	5
2.1 Algemeen.....	5
2.2 Activiteiten en financiële positie.....	5
2.3 Bestuur	6
2.4 Lange termijn visie.....	8
3. Jaarrekening	9
3.1 Balans per 31 december 2013	9
3.2 Staat van Baten en Lasten 2013	10
3.3 Toelichting op de balans en de staat van baten en lasten	11
3.4 Toelichting op de balans.....	13
3.5 Toelichting op de staat van baten lasten	15

1. Accountantsverslag

1.1 Beoordelingsverklaring

2. Bestuursverslag

2.1 Algemeen

TLC Nederland is opgericht op 13 juni 2003 onder de naam Stichting Tender Love and Care in Amersfoort. De stichting staat ingeschreven onder nummer 32097605 bij de kamer van koophandel. Het correspondentieadres is Julianalaan 52, 3761 DG te Soest.

TLC Nederland stelt zich primair ten doel gelden, producten en diensten te werven voor directe, structurele ontwikkelingshulp aan kinderen in zuidelijk Afrika in het algemeen en het TLC kindertehuis in Bronkhorstfontein (nabij Johannesburg) in het bijzonder.

Middels ons unieke 'adopteer een bedje' programma biedt TLC Nederland continue financiële ondersteuning aan voornamelijk het TLC kindertehuis, waardoor basisbehoeften als goede en veilige huisvesting, voldoende voeding, medische zorg en educatie kunnen worden aangeboden en de kinderen met respect en liefde kunnen worden verzorgd en opgroeien.

Naast deze structurele ondersteuning streeft TLC Nederland ook op projectmatige basis een bijdrage te leveren aan de verbetering van de leefomstandigheden en toekomstperspectieven van de kinderen die in het TLC huis verblijven, zodat wij de kinderen een toekomst kunnen bieden waar zij recht op hebben.

Onze stichting probeert daar waar mogelijk samen te werken met zuster stichtingen in het Verenigd Koninkrijk, Denemarken, Duistland, Oostenrijk en de Verenigde Staten.

2.2 Activiteiten en financiële positie

Via het 'adopteer een bedje' programma storten circa 300 donateurs maandelijks € 7,50. Deze bedragen worden in principe transparant doorgestort naar het TLC kindertehuis in Zuid-Afrika. Het aantal donateurs neemt mede door de economische crisis die Nederland op dit moment doormaakt duidelijk af. Dit jaar sloten wij met 210 betalende donateurs in dit programma, waarvan 188 donateurs, die een volmacht voor een incasso hebben uitgegeven. Het bestuur ontwikkelt activiteiten om een geschikte wervingscampagne op touw te zetten, die het aantal donateurs weer doet toenemen.

De liquide positie van het opvanghuis is en niet rooskleurig mede als gevolg van de economische crisis. Ook na het WK voetbal neemt het aantal donaties van bedrijven in Zuid-Afrika af. Hoewel ons streven is om te helpen TLC een sluitende begroting te krijgen, is het te optimistisch om te stellen, dat dat binnen 5 jaar ook gaat gebeuren. Steun vanuit het buitenland is en zal voorlopig noodzakelijk blijven.

Projectmatig worden gelden voornamelijk geworven bij bedrijven, instellingen en vermogende particulieren. Bedrijven geven niet meer stelselmatig elk jaar een vaste donatie. Vaak heeft een bedrijf goede doelen in een missie vastgelegd onder de noemer Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO), waardoor incidentele projecten buiten de boot vallen.

Dankzij het 'adopteer een bedje' programma ziet onze stichting zich verzekerd van een maandelijks geldstroom. Het verleden heeft uitgewezen dat ook het TLC tehuis in Zuid-Afrika kan daar in feite op rekenen. Projectgelden die binnenkomen, worden pas uitgegeven, wanneer daar binnen het bestuur overeenstemming over is en controle verricht kan worden over de werkzaamheden die hiervoor verricht worden in Zuid-Afrika. Deze controle wordt uitgevoerd door een netwerk van vrijwilligers, dat wij in de loop der jaren hebben

opgebouwd. Ook de lokaal aangestelde coach, een professional, verschaft bruikbare informatie over bestedingen, maar vooral ook de haalbaarheid van ingediende projecten.

In TLC werken veel vrijwilligers, waaronder ook veel Nederlanders. Zij verblijven in de regel 3 tot 6 maanden in Johannesburg. Het bestuur vindt het belangrijk de band met deze vrijwilligers te behouden, omdat zij het bestuur van waardevolle informatie kunnen voorzien. Het is het streven dan ook om eenmaal per twee jaar een reünie in ons land te organiseren. Tevens kunnen de vrijwilligers en hun persoonlijke netwerken van belang zijn voor de groei van het aantal vast donateurs.

Een overzicht van de ontvangen gelden en bestedingen, alsmede het percentage van de kosten die onze stichting gemaakt heeft, treft u in navolgende tabel aan.

Tabel 1: Overzicht inkomsten en bestedingen

Inkomsten en bestedingen	2009	2010	2011	2012	2013
BATEN EN BESTEDINGEN					
Inkomsten	51.352	75.610	50.601	51.627	64.659
Bestedingen	49.107	65.224	58.930	50.068	56.501
Bestedingen t.o.v. inkomsten	96%	86%	116%	97%	87%
KOSTEN VERSUS BATEN					
Kosten	1.002	1.088	1.262	989	731
Kostenpercentage t.o.v. inkomsten	2%	2%	2%	2%	1%

TLC Nederland werkt louter met vrijwilligers en verricht geen betalingen aan haar bestuursleden, anders dan noodzakelijk gemaakte onkosten. Benzinekosten worden niet verrekend. De stichting probeert de kosten van werving en administratie zo laag mogelijk te laten zijn en bij voorkeur onder de 5%. Sinds de oprichting slagen wij hierin ruimschoots; de onkosten zijn nooit hoger geweest dan 2%. Dit is ruimschoots onder de richtlijnen voor goede doelen van 15%.

De reserves van de stichting zijn uitsluitend bedoeld voor het mogelijk maken van projecten in de toekomst. Het bestuur is van mening dat een reserve van 10.000 euro voldoende is om enigerlei vorm van acute noodhulp te verrichten. Hogere bedragen worden in de reserve opgenomen om te plannen projecten, zoals verbouwingen en uitbreidingen uit te kunnen voeren.

Het bestuur houdt haar donateurs op de hoogte middels de informatie op de website alsmede door een aantal nieuwsbrieven, die per e-mail worden verstuurd.

2.3 Bestuur

Het bestuur van TLC Nederland bestaat uit 5 bestuursleden. Twee van de bestuursleden zijn ouders van kinderen, die in 2001-2002 geadopteerd zijn vanuit het TLC tehuis in Zuid-Afrika. De bestuursleden worden telkens benoemd voor een periode van 3 jaar en zijn herkiesbaar. De overige leden hebben via andere kanalen zoals vrijwilligerswerk een solide band met het kindertehuis.

In 2013 heeft een bestuurswisseling plaatsgevonden. Per 13 november is het bestuur nu als volgt samengesteld:

- Hans Ernstman, voorzitter;
- Christel Randwijk, secretaris;
- Henk Sikkema, penningmeester;
- Robert van Cleef, lid;
- Elaine de Jong, lid.

In diezelfde vergadering zijn de volgende Leden van Verdienste benoemd, als waardering voor hun jarenlange inzet voor onze stichting:

- Erik Stekelenburg;
- Jeannette Manten;
- Ruud Plug.

Het bestuur is volledig bevoegd tot het doen van uitgaven en legt alleen in de bestuursvergadering verantwoording af. Vanaf de oprichting hebben zich nog geen statutenwijzigingen voorgedaan.

2.4 Lange termijn visie

Het ligt in de doelstelling van onze stichting, dat wij proberen het tehuis in Zuid-Afrika zoveel als mogelijk te ondersteunen, zowel financieel als ook beleidsmatig. Naast de goede werking die is uitgegaan van de opleiding van de directrice en het coaching traject daar parallel aan, hebben wij besloten in 2012 ook een andere manager deze mogelijkheid te bieden. Eind 2013 is het coaching traject voor hem ook afgerond.

Wij vinden het ook in de toekomst belangrijk, dat nieuwe stafleden doelmatig geschoold zijn, dan wel worden, zodat er, theoretisch gesproken, een solide bedrijfsvoering gehandhaafd kan worden. Dit moet er uiteindelijk toe leiden, dat TLC een eigen weg leert vinden om haar (financiële) huishouding op te zetten. Dit is vooral belangrijk in het kader van de vermindering van gelden die onze, maar ook andere overheden ter beschikking stellen voor projecten als deze.

Hoewel er nog een lange weg te gaan is, zal altijd de doelstelling zijn om in de loop der jaren uiteindelijk te kunnen stoppen met fundraising. Door goed contact met Zuid-Afrika en de ontwikkelingen van de afgelopen jaren, geloven wij, dat dit mogelijk is .

Wij verwijzen voor een verdere uitwerking van de visie en ambities van het TLC bestuur naar de lange termijn visie 2014 / 2017, die op onze website is te vinden.

3. Jaarrekening

3.1 Balans per 31 december 2013

In deze paragraaf wordt de balans over 2013 weergegeven.

Tabel 2: Balans 2013

Balans		
ACTIVA	31-12-2013	31-12-2012
Liquide middelen	48.265	40.441
Overige vorderingen	297	435
	48.562	40.876
PASSIVA		
	31-12-2013	31-12-2012
Continuïteitsreserve	16.277	9.340
Bestemmingsreserves	32.191	31.402
Reserves en fondsen	48.468	40.472
Overige schulden	94	134
	48.562	40.876

3.2 Staat van Baten en Lasten 2013

In deze paragraaf wordt de Staat van baten en lasten over 2012 en 2013 weergegeven. Tevens is de begroting voor 2014 opgenomen.

Tabel 3: Staat van baten en lasten 2013

Baten en Lasten	2014	2013	2012
BATEN	begroting	werkelijk	werkelijk
Baten uit eigen fondswerving	33.000	39.249	51.587
Baten in het kader van adoptiebedje	22.000	25.290	
Baten uit gezamenlijke acties		120	3.548
Overige baten	300	297	435
Som der baten	55.300	64.956	55.570

Baten en Lasten	2014	2013	2012
LASTEN			
<u>Besteed aan doelstelling</u>			
Continue hulp	25.000	24.500	45.000
Oven		6.537	
Auto		17.115	
Computers		5.605	
Fietsen project			1.203
Coaching medewerkers		1.009	3.653
Cursussen			212
Opknappen begraafplaats		1.000	
Reünie vrijwilligers		735	
Projecten	30.000		
Ondersteuning vrijwilligers	3.000		
Onvoorziene kosten	5.000		
<u>Besteed aan werving van baten</u>			
kosten gezamenlijke acties			3.508
<u>Beheer en administratiekosten</u>			
Kosten beheer en administratie	1.000	731	989
Som der lasten	64.000	57.232	54.565

Resultaat

-8.700

7.724

1.005

Bestemming resultaat

6.934

1.005

Mutatie adoptiebedje

790

Toevoeging/onttrekking aan continuïteitsreserve

3.3 Toelichting op de balans en de staat van baten en lasten

Algemeen

De balans en de staat van baten en lasten zijn opgesteld conform de richtlijn 650 Verslaggeving voor Fondsenwervende Instellingen van de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva

Waardering vreemde valuta

Voor betalingen van rekeningen in Zuid-Afrika is de wisselkoers gebruikt, die door de bank is gehanteerd ten tijde van de overboeking. Alle andere bedragen die op de balans zijn opgevoerd zijn in euro's.

Reserves en fondsen

Het vermogen wordt aangewend in het kader van de doelstelling van de stichting. Het vermogen bestaat uit:

Continuïteitsreserve

De continuïteitsreserve kan worden aangewend voor niet nader omschreven uitgaven in het kader van de doelstelling van de stichting.

Bestemmingsreserves

De reserves zullen worden aangewend voor nader te omschrijven korte en middellange termijn projecten. Het betreft hier veelal verbouwingen. Het bestuur streeft er naar om zo goed als mogelijk controle uit te oefenen op de uitvoering van projecten. Het zal dan ook in principe geen uitgaven doen als deze niet gecontroleerd zijn dan wel worden. In de regel wordt altijd 10 duizend euro in reserve gehouden als een acuut noodfonds.

Grondslagen voor de resultaatbepaling

Baten

Onder baten worden verstaan alle in het boekjaar ontvangen bedragen uit giften, (notariële) schenkingen, donaties, subsidies en gelden die afkomstig zijn uit wervingsacties. Onder baten worden ook verstaan de renten die verkregen worden op de spaartegoeden bij de banken.

Lasten

Onder lasten worden verstaan alle aan het boekjaar toe te rekenen bestedingen t.b.v. de doelstelling. Ook behoren hiertoe de kosten van eigen fondsenwerving, bankkosten, beheer- en administratiekosten.

Kosten

De kosten van fondsenwerving hebben betrekking op alle kosten die gemaakt zijn voor activiteiten gericht op het verkrijgen van donaties, giften en schenkingen ten behoeve van de doelstelling. Kosten van wervingsacties buiten de directe verantwoordelijkheid van de stichting, maar wel als doel de stichting te steunen, vallen niet onder wervingskosten, maar worden verrekend met de inkomsten van die wervingsactie.

De stichting houdt de kosten erg laag. Hoewel een maximum van 15% is toegestaan bedragen de kosten slechts een paar procent.

3.4 Toelichting op de balans

In deze paragraaf wordt een toelichting gegeven op de diverse posten van de balans.

Liquide middelen

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
Rekening courant	20.475	13.086
Spaarrekening	27.790	27.355
	<u>48.265</u>	<u>40.441</u>

Er worden door onze stichting geen gelden in beleggingen aangehouden, omdat de gelden allen bedoeld zijn voor aanwending op de korte en middellange termijn.

Overige vorderingen

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
Rente baten	297	435
	<u>297</u>	<u>435</u>

Reserves en fondsen

Continuïteitsreserve

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
Stand per 1 januari	9.343	8.334
mutatie vanuit resultaat	6.934	1.009
	<u>16.277</u>	<u>9.343</u>

Bestemmingsreserves

Projectgelden

Stand per 1 januari	10.000	10.000
mutatie	0	0
	<u>10.000</u>	<u>10.000</u>

Dit vermogen wordt opgebouwd uit voornamelijk zakelijke donaties die bestemd worden voor grote uitgaven. Verbouwingen en grote aankopen kunnen hier onder gerangschikt worden. Deze gelden komen in aanmerking voor zogenaamde verdubbelaars bij stichtingen als Wilde Ganzen en Impulsis. Uitgaven uit deze reserve worden slechts gedaan op basis van gedegen plannen.

Gelden in het kader van adoptiebedje

Stand per 1 januari	21.401	21.401
mutatie	790	0
Stand per 31 december	<u><u>22.191</u></u>	<u><u>21.401</u></u>

Dit vermogen is opgebouwd uit giften conform het adoptiebedje-programma waarbij donateurs 7,50 euro per maand of een veelvoud daarvan storten voor directe kosten van (levens-) onderhoud in het TLC home in Eikenhof / Johannesburg (Zuid-Afrika). In principe worden deze gelden transparant overgeboekt. In voorkomende gevallen kan het bestuur hiervan afwijken om fluctuaties van liquide posities in Zuid-Afrika op te vangen.

Overige Schulden

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
Bankkosten	94	134
	<u><u>94</u></u>	<u><u>134</u></u>

De bankkosten over het laatste kwartaal van 2013 (1-10-2013 t/m 31-12-2013) worden op 1-1-2014 in rekening gebracht. De kosten bedragen € 94.

3.5 Toelichting op de staat van baten lasten

Baten uit eigen fondsenwerving

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
Donaties en giften	39.249	51.588
Adoptiebedje	25.290	
Overige baten uit fondsenwerving	120	
	<u>64.459</u>	<u>51.588</u>

De gelden van de stichting zijn dit jaar wederom afkomstig uit de maandelijkse donaties in het kader van adoptiebedje. Voorts zijn gelden verworven via mailingacties, waarin acute hulp gevraagd werd gezien de slechte liquide positie van het TLC tehuis.

Overige baten

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
Rente baten	297	435
	<u>297</u>	<u>435</u>

Besteed aan doelstelling

Continue hulp	24.500	32.500
Computers	5.605	
Oven	6.537	
Auto	17.115	
Extra hulp/scholing		12.500
Opknappen begraafplaats	1.000	
Doelproject Fietsen		1.203
Cursuskosten		212
Coaching	1.009	3.653
Reünie vrijwilligers	735	
	<u>56.501</u>	<u>50.068</u>

Uit ontmoetingen met de directrice van het TLC tehuis is naar voren gekomen, dat er de afgelopen het beleid in de afgelopen jaren niet altijd een strikt en duidelijk beleid is gevoerd. Alle kinderen die te vondeling of op een andere manier bij het tehuisterecht kwamen, werden ook daadwerkelijk opgenomen. Er werd niet bekeken of er voldoende capaciteit was in termen van ruimte dan wel personele begeleiding. Vaak werd in het verleden een extra oproep gedaan aan donateurs om extra middelen te storten. Van de vrijwilligers werd veel gevergd. Door de mondiale verslechterde economische situatie leiden extra oproepen voor donaties en vrijwilligers echter tot minder resultaat. De Nederlandse overheid heeft in het kader van ontwikkelingssamenwerking de speerpunten aangescherpt. Veel meer nadruk is komen te liggen op zelfredzaamheid. Wanneer we aanspraak willen blijven maken op gelden uit bronnen als Wilde Ganzen en Impulsis, dan zal het noodzakelijk zijn om te streven naar een toekomst voor het tehuis in Zuid-Afrika die er op gericht is om min of meer op eigen

benen te staan. Projecten die duurzaamheid en zelfredzaamheid stimuleren, zullen wij als bestuur actief blijven ondersteunen.

Afgelopen jaar zijn er diverse projecten ontwikkeld. Zo is er met hulp van giften en een legaat een auto, 10 computers en een oven aangeschaft. Hierdoor kunnen de kinderen eenvoudige en veiliger worden vervoerd en is transport van goederen beter en veiliger te realiseren. De keuken werd te klein. Hierdoor is er tijdens de reünie, waar Thea, de oprichtster van het kindertehuis, aanwezig was, besloten om een stoomoven aan te schaffen. Met deze grote oven kunnen zij eenvoudig voor meer dan honderd personen dagelijks warm eten klaar maken.

Naast deze mooie projecten is afgelopen jaar Kieran overleden op 14 jarige leeftijd. Vanuit de stichting is besloten om € 1.000 ter beschikking te stellen om de begraafplaats op het terrein van TLC op te kunnen knappen.

Beheer en administratiekosten

Bankkosten	326	440
Porti	259	167
Website	50	100
Kamer van Koophandel		24
Abonnement Boekhoudsoftware	36	49
Diversen	60	209
	<u>731</u>	<u>988</u>

De bankkosten belopen de kosten van incasso en de overboekingskosten van de giften aan Zuid-Afrika. Porti zijn vnl. de kosten van het antwoordnummer. PC Leden (Pink Roccade/Rabobank) wordt gebruikt als boekhoudsoftware.