



Jaarrapport

Stichting Tender Love & Care  
alias  
Stichting TLC Nederland

2016

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
1. Accountantsverslag.....	3
1.1 Beoordelingsverklaring .....	4
2. Bestuursverslag .....	5
3. Jaarrekening .....	8
3.1 Balans per 31 december 2016.....	8
3.2 Staat van Baten en Lasten 2016.....	9
3.3 Toelichting op de balans en de staat van baten en lasten.....	10
3.4 Toelichting op de balans .....	11
3.5 Toelichting op de staat van baten lasten .....	12

**1. Accountantsverslag**

## 1.1 Beoordelingsverklaring

## 2. Bestuursverslag

### Algemeen

TLC Nederland is opgericht op 13 juni 2003 onder de naam Stichting Tender Love and Care in Amersfoort. De stichting staat ingeschreven onder nummer 32097605 bij de kamer van koophandel. Het correspondentieadres is Julianalaan 52, 3761 DG te Soest.

TLC Nederland stelt zich primair ten doel gelden, producten en diensten te werven voor directe, structurele ontwikkelingshulp aan kinderen in zuidelijk Afrika in het algemeen en het TLC-kindertehuis in Bronkhorstfontein (nabij Johannesburg) in het bijzonder.

Middels ons unieke 'adopteer een bedje' programma biedt TLC Nederland continue financiële ondersteuning aan voornamelijk het TLC kindertehuis, waardoor basisbehoeften als goede en veilige huisvesting, voldoende voeding, medische zorg en educatie kunnen worden aangeboden en de kinderen met respect en liefde kunnen worden verzorgd en opgroeien.

Naast deze structurele ondersteuning streeft TLC Nederland ook op projectmatige basis een bijdrage te leveren aan de verbetering van de leefomstandigheden en toekomstperspectieven van de kinderen die in het TLC huis verblijven, zodat wij de kinderen een toekomst kunnen bieden waar zij recht op hebben.

Onze stichting probeert daar waar mogelijk samen te werken met zuster stichtingen in het Verenigd Koninkrijk, Denemarken, Duistland, Oostenrijk en de Verenigde Staten.

### Activiteiten en financiële positie

Via het adopteer een bedje programma storten circa 190 donateurs maandelijks minimaal €7,50. Deze bedragen worden in principe transparant doorgestort naar het TLC-kindertehuis in Zuid-Afrika. Het aantal donateurs is sinds de economische crisis duidelijk afgenomen. Dit jaar sloten wij met 190 betalende donateurs in dit programma, waarvan 177 donateurs, die een volmacht voor een incasso hebben uitgegeven. Het bestuur hoopt door middel van de introductie van het family based care concept een hernieuwde stroom van donaties te kunnen ontvangen. Zie hiervoor later in dit verslag.

Het opvanghuis blijft voorlopig volledig afhankelijk van donaties van particulieren, stichtingen en bedrijven. De bijdrage van de lokale overheid is minder dan 10% van de totale begroting. Hoewel ons streven is om te helpen om TLC een sluitende begroting te laten krijgen, is het veel te optimistisch om te stellen, dat dat binnen 5 jaar ook gaat gebeuren. Steun vanuit het buitenland is en zal voorlopig noodzakelijk blijven.

Projectmatig worden gelden voornamelijk geworven bij bedrijven, instellingen en vermogende particulieren. Bedrijven geven niet meer stelselmatig elk jaar een vaste donatie. Vaak heeft een bedrijf goede doelen in een missie vastgelegd (MVO), waardoor incidentele projecten buiten de boot vallen. Dankzij het adoptiebedje programma ziet onze stichting zich verzekerd van een maandelijks geldstroom. Ook het TLC-tehuis in Zuid-Afrika kan daar in feite op rekenen. Projectgelden die binnenkomen, worden pas uitgegeven, wanneer daar binnen het bestuur overeenstemming over is en controle verricht kan worden over de werkzaamheden die hiervoor verricht worden in Zuid-Afrika. Deze controle wordt uitgevoerd door een netwerk van vrijwilligers, dat wij in de loop der jaren hebben opgebouwd.

In TLC werken veel vrijwilligers, waaronder ook veel Nederlanders. Zij verblijven in de regel 3 tot 6 maanden in Johannesburg. Het bestuur vindt het belangrijk de band met deze vrijwilligers te behouden, omdat zij het bestuur van waardevolle informatie kunnen voorzien. Het is het streven dan ook om eenmaal per twee jaar een reünie in ons land te organiseren.

Een overzicht van de ontvangen gelden en bestedingen, alsmede het percentage van de kosten die onze stichting gemaakt heeft, treft u hieronder aan.

Inkomsten en bestedingen	2012	2013	2014	2015	2016
<b>BATEN EN BESTEDINGEN</b>					
Inkomsten	51.627	64.659	30.797	28.972	35.482
Bestedingen	50.068	56.501	52.762	20.325	15.500
Bestedingen t.o.v. inkomsten	97%	87%	171%	70%	43%
<b>KOSTEN VERSUS BATEN</b>					
Kosten	989	731	666	538	743
Kostenpercentage t.o.v. inkomsten	2%	1%	2%	2%	2%

TLC Nederland werkt met louter vrijwilligers en verricht geen betalingen aan haar bestuursleden, anders dan noodzakelijk gemaakte onkosten. Benzinekosten worden niet verrekend. De stichting probeert de kosten van werving en administratie zo laag mogelijk te laten zijn en bij voorkeur onder de 5%. Sinds de oprichting slagen wij hierin ruimschoots. De richtlijnen voor goede doelen stellen deze drempel veel hoger, t.w. 25%.

De reserves van de stichting zijn uitsluitend bedoeld voor het mogelijk maken van projecten in de toekomst. Het bestuur is van mening dat een reserve van 10.000 euro voldoende is om enigerlei vorm van acute noodhulp te verrichten. Hogere bedragen worden in de reserve opgenomen om te plannen projecten, zoals verbouwingen en uitbreidingen uit te kunnen voeren.

Het bestuur houdt haar donateurs op de hoogte middels de informatie op de website alsmede door een aantal nieuwsbrieven, die uitsluitend per e-mail worden verstuurd.

#### **Bestuur**

Het bestuur bestaat tot op heden nog uit één ouder van de vijf kinderen, die in 2001-2002 geadopteerd zijn vanuit het TLC-tehuis in Zuid-Afrika. De bestuursleden worden telkens benoemd voor een periode van 3 jaar en zijn herkiesbaar. De overige leden hebben een goede en trouwe band met het kindertehuis.

In 2013 heeft een bestuurswisseling plaatsgevonden en in 2016 zijn afgetreden als bestuurslid Elaine de Jong en Robert van Cleef. Robert van Cleef is benoemd tot lid van verdienste.

Het huidige bestuur bestaat uit:

- Hans Ernstman, voorzitter
- Christel Randwijk, secretaris
- Henk Sikkema, penningmeester

Er zijn twee vacatures.

Het bestuur is volledig bevoegd tot het doen van uitgaven en legt alleen in de bestuursvergadering verantwoording af. Vanaf de oprichting hebben zich nog geen statutenwijzigingen voorgedaan.

## **Lange termijn visie**

Het ligt in de doelstelling van onze stichting, dat wij proberen het tehuis in Zuid-Afrika zoveel als mogelijk te ondersteunen, zowel financieel als ook beleidsmatig. Opleiding van de begeleiders??? Het management toch als mede professionele coaching vinden wij essentieel. Hierbij houden wij steeds voor ogen dat TLC uiteindelijk op eigen benen moet kunnen staan.

Wij verwijzen voorts naar de lange termijn visie 2014 / 2017, die op onze website is te vinden.

## **Family Based Care(FBC)**

Afgelopen jaar kwam de wens van Pippa Jarvis van TLC Zuid-Afrika naar voren om het tehuis een Centre of Excellence te laten worden, dat als voorbeeld zou moeten gelden voor veel andere tehuizen in zuidelijk Afrika. Er werd door ons contact gezocht met het Kenniscentrum voor Adoptie en Pleegzorg, onderdeel van de faculteit Sociale Wetenschappen van de Universiteit van Leiden. Na vruchtbaar overleg met Professor Femmie Juffer hebben we moeten constateren, dat de vorm van opvang, die Pippa Jarvis voor ogen had niet geheel in lijn is met die door deze groep wordt uitgedragen. Deze groep heeft uitgebreid wetenschappelijk onderzoek gedaan naar de gevolgen van alternatieve opvang (anders dan in een gewoon gezin) en heeft moeten concluderen, dat de eerste 1.000 dagen essentieel zijn voor de verdere ontwikkeling van een kind. In deze eerste 1.000 dagen moet een kind worden opgevoed in een situatie die zoveel mogelijk een gezinssituatie evenaart. TLC Nederland ziet graag deze FBC vorm ingevoerd worden bij het kindertehuis in Zuid-Afrika. Dit zal het ook makkelijker maken om gelden te werven voor deze aanpassingen. Te meer omdat deze richtlijnen internationaal worden gerespecteerd en worden uitgedragen door UNESCO sinds 2009. De kinderen zullen opgroeien in een veilige en warme omgeving en daarnaast ook een moeder hebben die voor hen kan zorgen. Het zal echter niet van de ene op de andere dag kunnen worden ingevoerd, mede door de bouw van het tehuis is het momenteel niet geschikt om FBC in te voeren. De zelfstandige ruimten zijn er niet en zij voorzien problemen in het vinden van 'moeders'.

Wij geloven in FBC, vooral omdat wij hier afgelopen jaar veel positieve berichten over hebben gelezen. Concentratiestoornissen, verlaagde intelligentie en bindingsangst is een bekend fenomeen wanneer we het hebben over opgroei binnen modellen, die afwijken van gezinsopvoeding. Femmie Juffer heeft in de vaste Kamercommissie voor interlandelijke adoptie verklaard, dat er geen significant verschil is gevonden tussen weeskinderen die binnen drie maanden zijn geadopteerd binnen een liefdevolle familie en kinderen met gewone biologische ouders.

De kinderen blijven door de strenge eisen voor adoptie steeds langer in een opvanghuis. Een jaar is al geen uitzondering meer. Interlandelijke adoptie is heel sterk afgenomen en de verbeterde mogelijkheden van IVF zorgen er voor dat het steeds moeilijker wordt om weeskinderen te plaatsen. Er zal dan binnen TLC duidelijk plaats moeten zijn voor FBC 'gezinsopvang'.

### 3. Jaarrekening

#### 3.1 Balans per 31 december 2016

<b>Balans</b>		
<b>ACTIVA</b>	<b>31-12-2016</b>	<b>31-12-2015</b>
Liquide middelen	53.587	34.236
Overige vorderingen	42	111
	<b>53.629</b>	<b>34.347</b>
<b>PASSIVA</b>		
	<b>31-12-2016</b>	<b>31-12-2015</b>
Continuïteitsreserve	6.844	8.712
Bestemmingsreserves	46.766	25.618
<b>Reserves en fondsen</b>	<b>53.610</b>	<b>34.330</b>
Overige schulden	19	17
	<b>53.494</b>	<b>34.347</b>



### 3.2 Staat van Baten en Lasten 2016

Baten en Lasten	2016	2016	2015
<b>BATEN</b>	<b>Begroting</b>		<b>werkelijk</b>
Baten in het kader van adoptiebedje	20.000	19.148	20.215
Baten uit eigen fondsenwerving	5.000	8.834	4.320
Baten uit gezamenlijke acties(projecten)	10.000	7.500	4.438
Overige baten	300	42	111
<b>Som der baten</b>	<b>35.300</b>	<b>35.523</b>	<b>29.084</b>

Baten en Lasten	2016	2016	2015
<b>LASTEN</b>			
<u>Besteed aan doelstelling</u>			
Continue hulp	16.000	8.000	16.000
Auto			
Projecten	10.000	7.500	4.325
Onvoorziene kosten	1.000		
<u>Besteed aan werving van baten</u>			
kosten gezamenlijke acties			
<u>Beheer en administratiekosten</u>			
Kosten beheer en administratie	500	743	537
<b>Som der lasten</b>	<b>27.500</b>	<b>16.243</b>	<b>20.862</b>

**Resultaat**

**7.800**

**19.280**

**8.222**

**Bestemming resultaat**

-1.868

4.007

**Mutatie adoptiebedje**

11.148

4.215

Toevoeging/onttrekking aan continuïteitsreserve

10.000

### 3.3 Toelichting op de balans en de staat van baten en lasten

#### Algemeen

De balans en de staat van baten en lasten zijn opgesteld conform de richtlijn 650 Verslaggeving voor Fondsenwervende Instellingen van de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving.

#### Grondslagen voor de waardering van activa en passiva

##### Waardering vreemde valuta

Voor betalingen van rekeningen in Zuid-Afrika is de wisselkoers gebruikt, die door de bank is gehanteerd ten tijde van de overboeking. Alle andere bedragen die op de balans zijn opgevoerd zijn in euro's.

##### Reserves en fondsen

Het vermogen wordt aangewend in het kader van de doelstelling van de stichting.

Het vermogen bestaat uit:

##### Continuïteitsreserve

De continuïteitsreserve kan worden aangewend voor niet nader omschreven uitgaven in het kader van de doelstelling van de stichting.

##### Bestemmingsreserves

De reserves zullen worden aangewend voor nader te omschrijven korte en middellange termijn projecten. Het betreft hier veelal verbouwingen. Het bestuur streeft ernaar om zo goed als mogelijk controle uit te oefenen op de uitvoering van projecten. Het zal dan ook in principe geen uitgaven doen als deze niet gecontroleerd zijn dan wel worden. In de regel wordt altijd tienduizend euro in reserve gehouden als een acuut noodfonds.

#### Grondslagen voor de resultaatbepaling

##### *Baten*

Onder baten worden verstaan alle in het boekjaar ontvangen bedragen uit giften, (notariële) schenkingen, donaties, subsidies en gelden die afkomstig zijn uit wervingsacties. Onder baten worden ook verstaan de renten die verkregen worden op de spaartegoeden bij de banken.

##### *Lasten*

Onder lasten worden verstaan alle aan het boekjaar toe te rekenen bestedingen t.b.v. de doelstelling. Ook behoren hiertoe de kosten van eigen fondsenwerving, bankkosten, beheer- en administratiekosten.

##### *Kosten*

De kosten van fondsenwerving hebben betrekking op alle kosten die gemaakt zijn voor activiteiten gericht op het verkrijgen van donaties, giften en schenkingen ten behoeve van de doelstelling. Kosten van wervingsacties buiten de directe verantwoordelijkheid van de stichting, maar wel als doel de stichting te steunen, vallen niet onder wervingskosten, maar worden verrekend met de inkomsten van die wervingsactie.

De stichting houdt de kosten erg laag. Hoewel een maximum van 25% is toegestaan bedragen de kosten slechts een paar procent.

### 3.4 Toelichting op de balans

#### Liquide middelen

	<u>2016</u>	<u>2015</u>
Rekening courant	30.118	10.878
Spaarrekening	23.469	23.358
	<u><b>53.587</b></u>	<u><b>34.236</b></u>

Er worden door onze stichting geen gelden in beleggingen aangehouden, omdat de gelden allen bedoeld zijn voor aanwending op de korte en middellange termijn.

#### Overige vorderingen

	<u>2016</u>	<u>2015</u>
Rente baten	42	111
	<u><b>42</b></u>	<u><b>111</b></u>

#### Reserves en fondsen

##### Continuïteitsreserve

	<u>2016</u>	<u>2015</u>
Stand per 1 januari	8.712	4.705
mutatie vanuit resultaat	-1.868	4.007
Stand per 31 december	<u><b>6.844</b></u>	<u><b>8.712</b></u>

##### Bestemmingsreserves

##### *Projectgelden*

	<u>2016</u>	<u>2015</u>
Stand per 1 januari	0	10.000
mutatie	10.000	-10.000
Stand per 31 december	<u><b>10.000</b></u>	<u><b>0</b></u>

Dit vermogen wordt opgebouwd uit voornamelijk zakelijke donaties die bestemd worden voor grote uitgaven. Verbouwingen en grote aankopen kunnen hier onder gerangschikt worden. Deze gelden komen in aanmerking voor zogenaamde verdubbelers bij stichtingen als Wilde Ganzen en Impulsis. Uitgaven uit deze reserve worden slechts gedaan op basis van gedegen plannen.

##### *Gelden in het kader van adoptiebedje*

	<u>2016</u>	<u>2015</u>
Stand per 1 januari	25.618	21.403

mutatie	11.148	4.215
Stand per 31 december	<u><b>36.766</b></u>	<u><b>25.618</b></u>

Dit vermogen is opgebouwd uit giften conform het adoptiebedje-programma waarbij donateurs 7,50 euro per maand of een veelvoud daarvan storten voor directe kosten van (levens-) onderhoud in het TLC home in Eikenhof (Johannesburg, Zuid-Afrika). In principe worden deze gelden transparant overgeboekt. In voorkomende gevallen kan het bestuur hiervan afwijken om fluctuaties van liquide posities in Zuid-Afrika op te vangen.

#### Overige Schulden

	<u><b>2016</b></u>	<u><b>2015</b></u>
Bankkosten	19	17
	<u><b>19</b></u>	<u><b>17</b></u>

De bankkosten over de laatste maand van 2016 (1-12-2016 t/m 31-12-2016) worden op 1-1-2017 in rekening gebracht. De kosten bedragen €17.

### 3.5 Toelichting op de staat van baten lasten

#### Baten uit eigen fondsenwerving

	<u><b>2016</b></u>	<u><b>2015</b></u>
Donaties en giften	8.834	4.320
Adoptiebedje	19.148	20.215
Overige baten uit fondsenwerving	7.500	
	<u><b>35.485</b></u>	<u><b>24.535</b></u>

De gelden van de stichting zijn dit jaar wederom afkomstig uit de 3/6 maandelijkse donaties in het kader van adoptiebedje. Voorts zijn gelden verworven via mailingacties, waarin acute hulp gevraagd werd vanwege acute liquiditeitsproblemen.

#### Overige baten

	<u><b>2016</b></u>	<u><b>2015</b></u>
Rente baten	42	111
	<u><b>42</b></u>	<u><b>111</b></u>

#### Besteed aan doelstelling

	<u><b>2016</b></u>	<u><b>2015</b></u>
Continue hulp	8.000	16.000
Onderhoud kindertehuis	7.500	4.250
Project Thea		75
	<u><b>15.500</b></u>	<u><b>20.325</b></u>

Uit ontmoetingen met de directrice van het TLC-tehuis is naar voren gekomen, dat men er nog steeds niet in slaagt een sluitende boekhouding te voeren. Er blijven te veel acute problemen ontstaan waarop direct en adequaat geantwoord moet worden ten koste van de actuele begroting. De drie overvallen, waarvan de laatste ook met de kidnapping van drie kinderen gepaard ging heeft diepe sporen achtergelaten.

Wij hopen door de introductie van het family based care model (FBC) aanspraak te kunnen maken op gelden uit ngo-fondsen zoals van Wilde Ganzen, Cordaid en Impulsis. Projecten die duurzaamheid en zelfredzaamheid stimuleren, zullen wij als bestuur actief blijven ondersteunen.

#### Beheer en administratiekosten

	<u>2016</u>	<u>2015</u>
Bankkosten	180	162
Porto	322	212
Website	32	32
Abonnement Boekhoudsoftware	72	72
Diversen	137	60
	<u><b>743</b></u>	<u><b>538</b></u>

De bankkosten belopen de kosten van incasso en de overboekingskosten van de giften aan Zuid-Afrika. Porti zijn vnl. de kosten van het antwoordnummer. PC Leden (Pink Roccade/Rabobank) wordt gebruikt als boekhoudsoftware. De portokosten zijn dit jaar gestegen omdat wij hebben geprobeerd onze donateurs te bereiken door middel van brieven.