



Jaarverslag Stichting TLC

2004

Inhoudsopgave

1	Bestuursverslag	2
1.1	Algemeen	2
1.2	Doelstelling	2
1.3	Bestuur	3
1.4	Comité van aanbeveling	3
1.5	Banden met The Love of Christ Ministries	4
2	Werkzaamheden	5
2.1	Organisatie-ontwikkeling	5
2.2	Publiciteit	5
2.3	Fondsenwerving	6
2.3.1	Dagelijkse kosten	6
2.3.2	Projectmatige kosten en giften	7
2.4	Activiteitenverslag	7
3	Financiën	10
3.1	Winst- en verliesrekening	10
3.2	Toelichting	11
3.3	Balans	11

1 Bestuursverslag

1.1 Algemeen

Hierbij presenteren wij u het jaarverslag van de Stichting Tender Love and Care gevestigd te Amersfoort, ingeschreven als stichting in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Amersfoort onder nummer 32097605.

Ons tweede jaar sinds de oprichting per 13 juni 2003 heeft ons wederom meer gebracht dan wij hadden durven verwachten.

De belangrijkste wapenfeiten waren:

- Het verwerven van ongeveer 200 nieuwe vaste donateurs wat ons totaal op circa 350 donateurs brengt;
- Het opzetten en in werking brengen van een volledig web based systeem waarmee onze donateurs via een password al hun bedjesverslagen on line kunnen bekijken;
- Het werven van een aanzienlijke hoeveelheid losse giften; Enkele belangrijke grote giften van andere organisaties die ons gunstig gezind zijn, verdienen in dit jaarverslag een bijzondere vermelding.
- Het concept van het adoptiebedje is overgenomen door andere landen, waaronder Amerika. Bovendien hebben we ook donateurs uit het Verenigd Koninkrijk, Luxemburg, Denemarken, België en Frankrijk;

Dit alles in nauw overleg met onze eerste begunstigde het weeshuis "The Love of Christ Ministries".

Het boekjaar 2004 is de tweede keer dat onze organisatie een jaarverslag (of eigenlijk deel van een jaarverslag) mag presenteren. Wij hebben het verslag met uiterste zorg samengesteld, maar mochten bepaalde aspecten niet duidelijk zijn of heeft u aanbevelingen voor het volgende verslagjaar dan kunt u deze schriftelijk richten aan onze secretaris.

1.2 Doelstelling

De stichting Tender Love and Care (TLC) is in mei 2003 opgericht in reactie op een financiële noodkreet uit het weeshuis The Love of Christ Ministries in Zuid Afrika. De 5 Nederlandse adoptie ouderparen van kinderen die in het tehuis TLC hebben gewoond, hebben de stichting opgericht.

1.2.1.1 Doelstelling

De stichting stelt zich ten doel geld te werven voor directe hulp en opvang van kinderen in Zuidelijk Afrika en zonodig hun ouders om hen in hun bestaan en ontwikkeling te ondersteunen.

De stichting werkt vanuit een visie waarbij geen onderscheid wordt gemaakt in ras, geloof, afkomst, geaardheid en lichamelijke/geestelijke gesteldheid. De gelden worden besteed aan basiszorg en persoonlijke ontwikkeling. In geval van ziekte wordt goede verpleging gefinancierd.

Het hoofdproject van onze stichting is in eerste instantie TLC, de bakermat van onze 5 kinderen. De afhankelijkheid van onregelmatige donaties, vrijwilligers en een regering die de geldstromen niet structureert maken de zorg erg instabiel. De stichting TLC wil hier met uw hulp verandering in brengen

Om die reden hebben wij het idee van een *adoptiebedje* bedacht. Kern van dit idee is dat donateurs iedere maand een bedrag doneren om de zorg voor de kinderen in een specifiek bedje mee te kunnen financieren. Daartegenover staat dat zij geïnformeerd worden over de kinderen die in dit bedje liggen, waar ze naartoe gaan en hoe ze het maken. Om de kosten van één bedje te kunnen dekken, zijn meerdere donateurs nodig. Daarnaast streven wij ernaar om met behulp van andere giften projecten voor het weeshuis te kunnen financieren.

1.3 Bestuur

Het bestuur van de Stichting TLC bestaat volledig uit de ouders van kinderen die uit het weeshuis zijn geadopteerd. In het jaar 2004 was de bestuursamenstelling gelijk aan die van 2003:

Femke Spiering, Ijhorst Voorzitter, moeder van Joshua	Jeannette Manten, Amersfoort. Secretaris, moeder van Rosa	Hans Ernstman, Soest. Penningmeester, vader van Laurens	Ruud Plug, Zoeterwoude. Bestuurslid, vader van Candace	Robert van Cleef, Nieuw Vennep. Bestuurslid vader van Yannick
				

1.4 Comité van aanbeveling

Ter ondersteuning van de Stichting TLC en ter uitbreiding van het beoogde netwerk, is een comité van aanbeveling in oprichting. Ook in 2004 hebben wij wederom een aantal personen bereid gevonden zitting te nemen in het comité van aanbeveling. Op dit moment bestaat het comité van aanbeveling:

- Adriaan van Dis: schrijver en Afrika kenner.
- Dr W.E.A. van Beek: ASC (Afrika Studie Centrum) staff, specialization on South Africa, Faculteit der sociale wetenschappen aan de Leidse universiteit en bestuurslid [EZA \(Expertisecentrum Zuidelijk Afrika\)](#)
- Dr J.B. Gewalt: [ASC \(Afrika Studie Centrum\) staff](#)
- Mathilde Boersma: reisde voor het Algemeen Dagblad een half jaar de wereld rond, waarbij zij op diverse plaatsen opdrachten van lezers uit moest voeren. Eén van de opdrachten bestond eruit dat ze in het TLC voor kinderen moest zorgen. Over deze ervaring schrijft zij in haar column in het Algemeen Dagblad.

1.5 Banden met The Love of Christ Ministries

De Stichting TLC onderhoudt nauwe banden met de Zuid-Afrikaanse oprichtster van TLC Thea Schuitema. Het weeshuis The Love of Christ Ministries ligt in Eikenhof, een klein dorpje, 10 km buiten Johannesburg. Thea besluit in 1993 een weeshuis te beginnen. Met name voor zwarte kinderen was er beperkte opvang en de opvang die er was liet veel te wensen over. Hoewel de apartheid is opgeheven zijn de kansen voor zwarte kinderen zonder ouders minimaal. Met de oprichting van het weeshuis “The Love of Christ Ministries” (www.tlc.org.za), begint een nieuwe fase in haar leven.

Namens de Stichting TLC worden de banden met Thea Jarvis hoofdzakelijk onderhouden door onze voorzitter Femke Spiering. Op basis van regelmatig telefonisch contact en wanneer mogelijk een bezoek aan het weeshuis (op eigen kosten en gecombineerd met vakantie) wordt alle relevante informatie uitgewisseld. Thea Schuitema is ook verantwoordelijk voor het verstrekken van de verslagen over de bedjes.



2 Werkzaamheden

In ons oprichtingsjaar hebben wij veel initiatieven genomen. Niet alleen op het gebied van organisatie-ontwikkeling, maar zeker ook op het gebied van fondsenwerving, is het nodige gebeurd. In de volgende paragrafen kunt u lezen wat we hebben ondernomen en waarin dit heeft geresulteerd.

2.1 Organisatie-ontwikkeling

In onderstaande beschrijven wij welke activiteiten plaats hebben gevonden rondom de verdere ontwikkeling van onze organisatie in het tweede jaar van ons bestaan.

■ Web-site

De stichting heeft den prachtige web-site verder laten ontwikkelen. De site wordt in steeds grotere getale bezocht en blijkt een uitstekend en goedkoop medium om te communiceren met alle betrokkenen. Het ontwerp en onderhoud wordt door een donateur gratis uitgevoerd. Alle donateurs kunnen met hun eigen password hun eigen bedje bekijken en alle bedjesverslagen lezen vanaf het moment dat men donateur is geworden.

■ Vrijwilligers

Er hebben zich meerdere vrijwilligers aangemeld bij de stichting. Wij vragen hen diverse werkzaamheden ten behoeve van de stichting te verrichten.

■ Financiën

De voor de penningmeester benodigde activiteiten worden op reguliere basis uitgevoerd. Zo wordt er elke drie maanden een automatische incasso uitgevoerd wordt het donateurbestand beheerd door de penningmeester en worden alle overige transacties onder zijn verantwoordelijkheid uitgevoerd. Tevens is goedkeuring verkregen van de Belastingdienst (onder nummer 21674); dit maakt giften aan de de stichting TLC aftrekbaar van de belasting.

2.2 Publiciteit

In ons tweede jaar hebben wij wederom de nodige publiciteit weten te genereren. Dit heeft geresulteerd in:

- Artikel in Vriendin;
- Artikel in Management Team
- Interview op de radio bij RTV Utrecht
- Diverse artikelen in regionale en lokale (dag)bladen;
- Verwijzingen op Web-sites van gerelateerde organisaties.

2.3 Fondsenwerving

Het onderhouden van een kinderopvanghuis met 50 kinderen is een kostbare zaak. Uitgaande van de huidige situatie heeft het weeshuis maandelijks circa 20.000 US dollar nodig om het opvanghuis draaiende te houden. Naarmate het weeshuis verder groeit (hetgeen gezien de ernst van de problematiek in Zuid Afrika te verwachten is) zullen deze kosten toenemen. Zo is TLC in de laatste tien jaar zeer sterk gegroeid.

Onderscheid dient te worden gemaakt tussen kosten voor dagelijks levensonderhoud en projectkosten.

2.3.1 Dagelijkse kosten

Onder continue kosten verstaan we die kosten die gemaakt moeten worden om het kinderopvanghuis in zijn huidige omvang, in stand te houden. Voorbeelden van continue kostenposten van TLC zijn:

- huisvesting;
- voeding;
- onderwijs;
- kleding;
- medische kosten;
- juridische kosten;
- transport;
- personeel.

Het financieren van deze kosten blijkt problematisch. Donateurs financieren bij voorkeur projecten met een tastbaar en zichtbaar resultaat. Bij deze meer reguliere kosten is het resultaat minder zichtbaar en spreekt daarom minder tot de verbeelding. Om toch te komen tot een duidelijke bestemming voor door donateurs geschonken gelden, hebben wij het idee van een *adoptiebedje* bedacht. Kern van dit idee is dat donateurs iedere maand een bedrag van € 7,50 doneren om de zorg voor de kinderen in een specifiek bedje mee te kunnen financieren. Daartegenover staat dat zij geïnformeerd worden over de kinderen die in dit beetje liggen, waar ze naartoe gaan en hoe ze het maken. Om de kosten van één bedje te kunnen dekken, zijn meerdere donateurs noodzakelijk. Voor de financiering van de continue kosten van TLC streven wij naar het bereiken van 1000 donateurs ofwel € 75.000 per jaar. Zoals in onderstaand tabel blijkt hebben wij onze doelstelling voor 2004 gehaald.

Doelstelling	Realisatie 2004
■ aantal donateurs 2003: 100	350 donateurs en totale inkomsten vanuit de adoptiebedjes van: € 21.095
■ aantal donateurs 2004: 250	
■ aantal donateurs na 2005: 1000	

2.3.2 Projectmatige kosten en giften

Onder projectmatige kosten verstaan wij die kosten die gemaakt worden voor eenmalige activiteiten ten behoeve van die zaken die binnen onze doelstelling vallen. Voorbeelden van projectmatige kosten zijn natuurlijke zeer divers, maar gedacht kan worden aan:

- nieuwe school;
- extra huisvesting;
- nieuwe medische voorzieningen;
- transportmiddelen;
- nieuwe keuken;
- et cetera.

Uiteraard is deze lijst niet uitputtend. Wij hanteren hierbij het vertrekpunt dat wij vraaggestuurd werken. Dit wil zeggen dat wij alleen die projecten tot stand zullen brengen waarvoor middelen gevraagd zijn, mits deze passen binnen onze doelstelling. Voor ons tweede jaar hebben we een budget geformuleerd van € 15.000,-. Deze begroting hebben wij nagenoeg gehaald met een realisatie van 14.158,54 Euro. Belangrijke bijdragen kwamen van:

- Mevrouw Carrole Scheele uit Ierland
- De familie De Keijzer Strien (ten behoeve van school)
- Basisschool De Hoeksteen
- Onze bedrijven: BAS Consultancy, Goedkoop Hosting, @ Tech, De Zorg Zaak, Alterim Support, Peter Rijdsdijk Assurantiën, Dutch Flower Stichting, Ophof opticiens en Audiciens
- De vele kleinere gevers;

Doelstelling 2004	Realisatie 2004
€ 15.000,-	€ 14.158,54

2.4 Activiteitenverslag

In onderstaande tabel treft u een overzicht van activiteiten die wij hebben ontplooid voor de ontwikkelen van continue (adoptiebedje) en projectmatige financiering. Wij benadrukken dat een aantal activiteiten zowel ten goede van de continue als projectmatige fondsen is verricht.

Januari

- Bezoek van Femke Spiering en gezin aan TLC Zuid Afrika in het kader van overleg over en toezicht op de voortgang van de door de stichting gefinancierde projecten alsmede de continue maandelijkse geldstroom.
- Robert van Cleef is samen met Hans Spruijt (pastoor in Zuid-Afrika) op audiëntie geweest bij Kardinaal Simonis. Ten eerste om TLC en onze stichting bij hem en dus de

- katholieke kerk onder de aandacht te brengen en om te onderzoeken of er mogelijkheden zijn omtrent concrete financiële ondersteuning.
- In januari 2004 zijn benaderd om zitting te nemen in de Commissie van Aanbeveling;
 - Dhr. Fentener van Vlissingen
 - De familie Schuitema
 - Johnny Kraaijkamp
 - Karin Bloemen
 - (waren omwille van diverse redenen niet in de positie dit te aanvaarden)

Februari

- Wie wel zitting wilde nemen in Commissie van Aanbeveling is Mathilde Boersma. Zij schreef enkele jaren terug een reisverslag in het Algemeen Dagblad waardoor TLC onder de aandacht is gekomen bij Femke Spiering. Femke heeft vervolgens contact gezocht met TLC en de rest is geschiedenis; 5 TLC kinderen zijn naar Nederland gekomen en de Nederlandse Stichting TLC is opgericht. Met recht mag zij een van de grondleggers genoemd worden.
- Om het donateurs, belanghebbenden en geïnteresseerden beter van dienst te kunnen zijn is er een antwoordnummer in werking gesteld.

Maart - Augustus

- Publicatie interview in weekblad 'Vriendin' met Jeannette Manten;
- Gezinsdag Protea bezocht door de bestuursleden en hun gezinnen.

September

- Publicatie portret van het gezin van ondernemer Bart Kraai (met o.a. prominente vermelding van stichting en website) in het blad 'Management Team'.
- Gezinsdag TLC-bestuursleden met hun gezin
- Hans Eernstman heeft aanvraag Verklaring van Geen Bezwaar ingediend bij het CBF

Oktober

- Opening nieuw kantoorpand van communicatiebureau Lensink en van Berkel te Amersfoort; daar mocht Jeannette Manten aanwezig zijn om geld op te halen en bedrijven te interesseren om een kinderkamer te adopteren. Met resultaat.
- 13 oktober; Live interview met Jeannette Manten op RTV Utrecht over TLC

November

- 9 november bezoek delegatie ICCO aan TLC Zuid Afrika.
- Viering 300^{ste} donateur

December

- Robert van Cleef doet aanvraag Make it Happen Fund van KPMG
- In samenwerking met @-tech maakt Femke Spiering de weg vrij voor ingrijpende verbetering van de logistiek van het ontvangen, vertalen en naar de donateurs zenden van de bedverslagen. In het nieuwe jaar kunnen de donateurs zelf hun verslagen ophalen van de website.

- Hans Eernstman maakt de folders voor de stichting alsmede een folder over de lijfrentescheningen zoals die geregeld kunnen worden bij de notaris.

3 Financiën

In dit hoofdstuk presenteren wij u het financiële overzicht over het jaar 2004 dat liep van 1 januari tot en met 31 december 2004.

3.1 Winst- en verliesrekening

3.1.1.1 Inkomsten

Over het boekjaar 2004 hebben wij de volgende inkomsten gehad:

		Begroot 2004	Gerealiseerd 2004	Gerealiseerd 2003
Donaties adoptiebedjes	Eur	18.000	21.095,00	6.302,50
Donaties noodhulp	Eur		2.582,50	
Donaties projecten	Eur	15.000	4.395,00	
Schooltje	Eur	5.000	4.000,00	
Hospice	Eur	10.000	395,00	
Donaties algemeen	Eur		7.200,05	12.411,05
Rente 2003	Eur		0,49	
Totaal donaties	Eur	33.000	35.273,54	18.713,55

Uitgaven

Over het boekjaar 2004 hebben wij de volgende stortingen gedaan aan TLC Zuid-Afrika:

Hulp		
Adoptiebedje programma	Eur	19.792,50
Noodhulp	Eur	13.720,33
Kerstgift	Eur	1.000,00
Totaal aan hulp	Eur	34.512,83
Belastingen		
Schenkingsrecht	Eur	304,00
Totaal aan belastingen	Eur	304,00

Kosten		
Bankkosten	Eur	303,98
Porti	Eur	156,36
Diversen	Eur	60,88
Totaal aan hulp	Eur	521,22
<i>Percentage kosten</i>		1,5%
<i>Toegestane percentage volgens CBF</i>		15,0%

3.2 Toelichting

3.2.1.1 Inkomsten

Ten opzichte van 2003 werd er in 2004 bijna 90% meer opgehaald aan donaties. Onze doelstelling was de begroting van 2003 te verdubbelen tot Euro 32.300. We zijn hier derhalve ruimschoots in geslaagd. Zeker de inkomsten uit de adoptiebedjes hebben een grote sprong genomen van een kleine Euro 6.000 naar bijna Euro 20.000.

3.2.1.2 Uitgaven

Doordat wij werken met vrijwilligers kunnen wij de kosten tot een minimum beperken. Wij blijven met een onkostenpost van 1,5% op de inkomsten op een ongekend laag niveau. Er blijft dus niets aan de strijkstok hangen. Alles komt ten goede aan de projecten in Zuid-Afrika. Conform de richtlijnen van het Centraal Bureau Fondsenwerving mag maximaal 15% aan kosten gemaakt worden.

3.3 Balans

ACTIVA	1 januari 2004	31 december 2004
Banktegoeden		
Banksaldo rekening courant	3.054,41	2.489,41
Banksaldo spaarrekening	7.000,00	7.500,49
Totaal	10.054,41	9.989,90
PASSIVA		
Besteedbaar vermogen	8.704,41	7.337,40
	1.350,00	2.652,50
<i>Bestemd vermogen</i>		
Totaal	10.054,41	9.989,90

Besteedbaar vermogen bestaat uit gelden die onder projecten vallen. Bestemd vermogen zijn de gelden die nog aan het adoptiebedje project uitgekeerd moeten worden.